



ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI 2021

6 Maggio 2021

01

I TRAGUARDI 2020

Pagine 3-15

- *Profilo societario*
- *Andamento economico e finanziario*
- *Andamento titolo*
- *M&A*
- *Persone*
- *Risultati 2020*
- *Modello di business*
- *Politica dei dividendi*
- *Progetti digitali*

02

UNO SGUARDO AL FUTURO

Pagine 16-19

- *Quadro strategico*
- *Piano degli investimenti*
- *Crescita*

03

BUSINESS UNITS

Pagine 20-37

- *BU Reti*
- *BU Ambiente*
- *BU Energia*
- *BU Mercato*

04

SOSTENIBILITÀ

Pagine 38-46

- *Economia circolare*
- *Risorse idriche*
- *Decarbonizzazione*
- *Città resilienti*
- *Persone*
- *Clienti*
- *Comunità e i territori*
- *Comitati territoriali*



01

I TRAGUARDI 2020



>7milioni

RESIDENTI NELLE 3 REGIONI DI RIFERIMENTO DI IREN

CLIENTI:

- ~1,877mln nel settore energetico
- ~2,8mln cittadini serviti nel servizio idrico
- ~3,1mln cittadini serviti dalla raccolta rifiuti
- ~0,9mln cittadini serviti dal teleriscaldamento

ATTIVITA' REGOLATE

Infrastrutture energetiche

- ◊ RAB distribuzione elettrica: 460mln€
- ◊ RAB distribuzione gas: 712mln€
- ◊ **2,9% perdite rete elettrica (vs. media nazionale 6,4%)**

Servizio idrico

- ◊ RAB servizio idrico integrato: 1.111mln€
- ◊ **33,3% perdite rete idrica (vs. media nazionale 43,7%)**

Raccolta rifiuti urbani

- ◊ ~2,3mln ton di rifiuti urbani raccolti
- ◊ **69,3% di raccolta differenziata (vs. media nazionale 61,3%)**

ATTIVITA' QUASI REGOLATE

Certificati verdi idroelettrici

- ◊ 260 GWh di certificati Verdi prodotti dall'idroelettrico
- ◊ **592mgl di ton di emissioni CO₂ evitate grazie all'idroelettrico**

Teleriscaldamento

- ◊ 96,7 mmc di volumetrie teleriscaldate
- ◊ **716mgl di ton di emissioni CO₂ evitate grazie alla cogenerazione**

Smaltimento rifiuti urbani

- ◊ 3 Termovalorizzatori (capacità tot.800mgl ton/a)
- ◊ **100% recupero energetico o di materia dai volumi di rifiuti gestiti**

ATTIVITA' NON REGOLATE

Generazione

- ◊ 2,700 MW di capacità di generazione
- ◊ **73% di elettricità prodotta da fonti altamente efficienti**

Mercato energetico

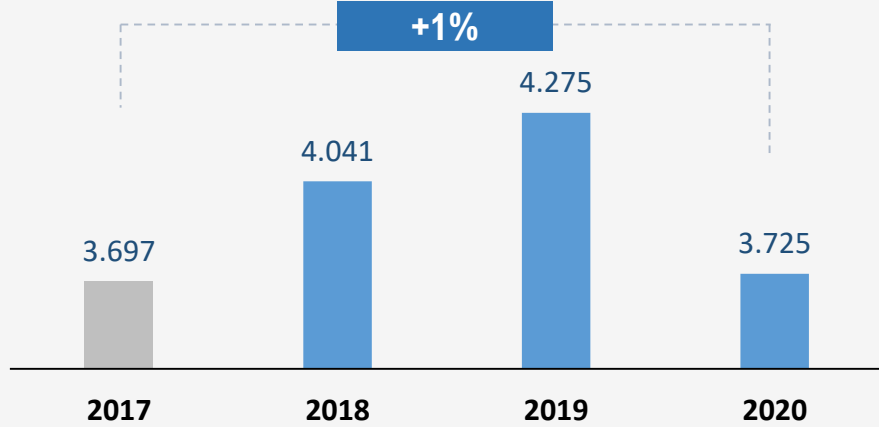
- ◊ ~7,3 TWh elettricità venduta
- ◊ ~3,0 mldmc di gas acquistato
- ◊ **91% clienti soddisfatti**

Rifiuti speciali

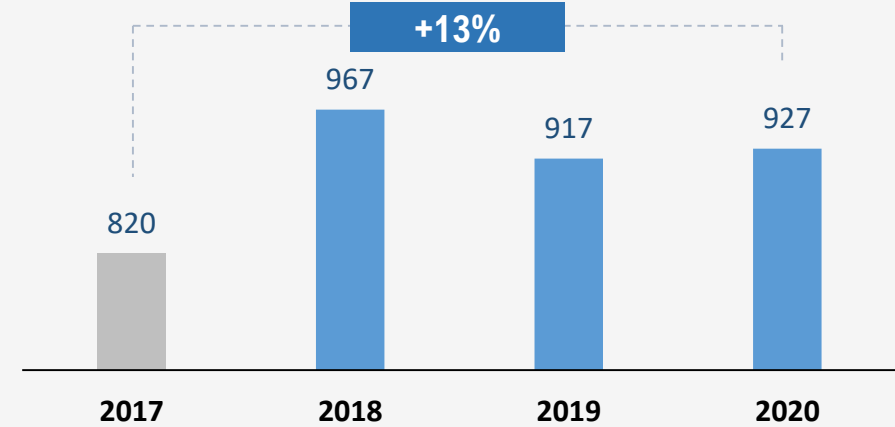
- ◊ ~817mgl ton di rifiuti speciali gestiti
- ◊ **238,5mgl tons di rifiuti speciali a recupero energetico**

Dati 2020

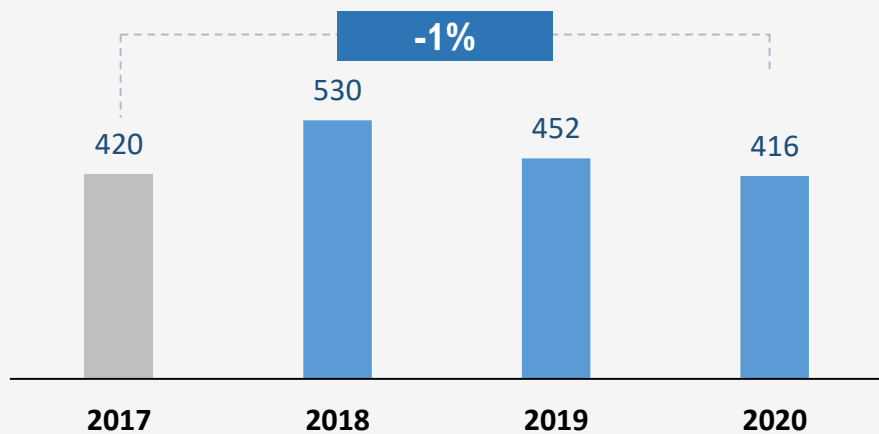
RICAVI (m€)



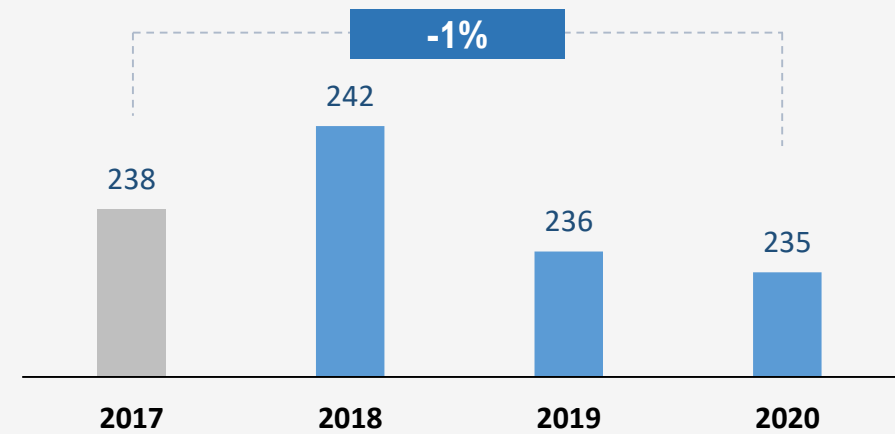
EBITDA (m€)

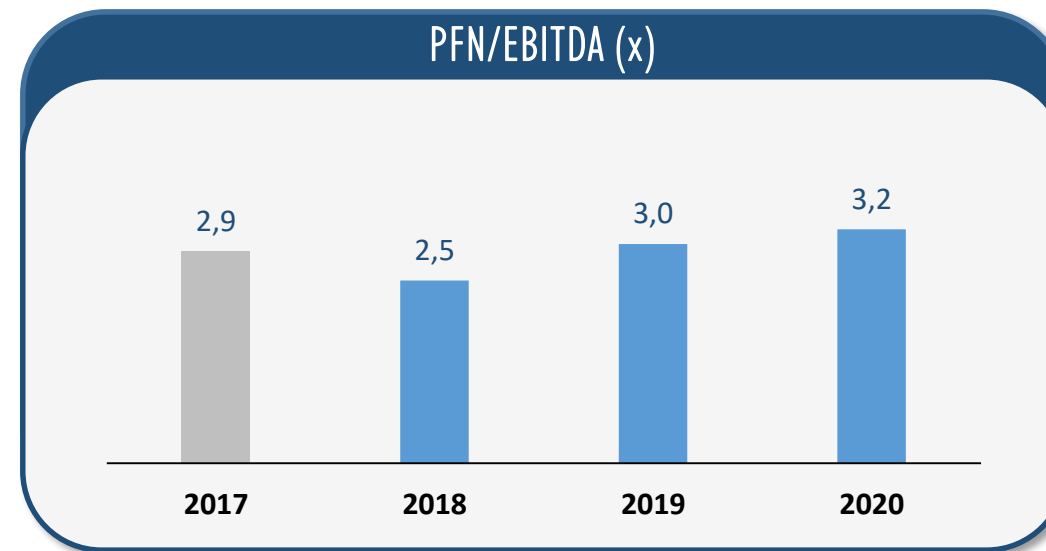
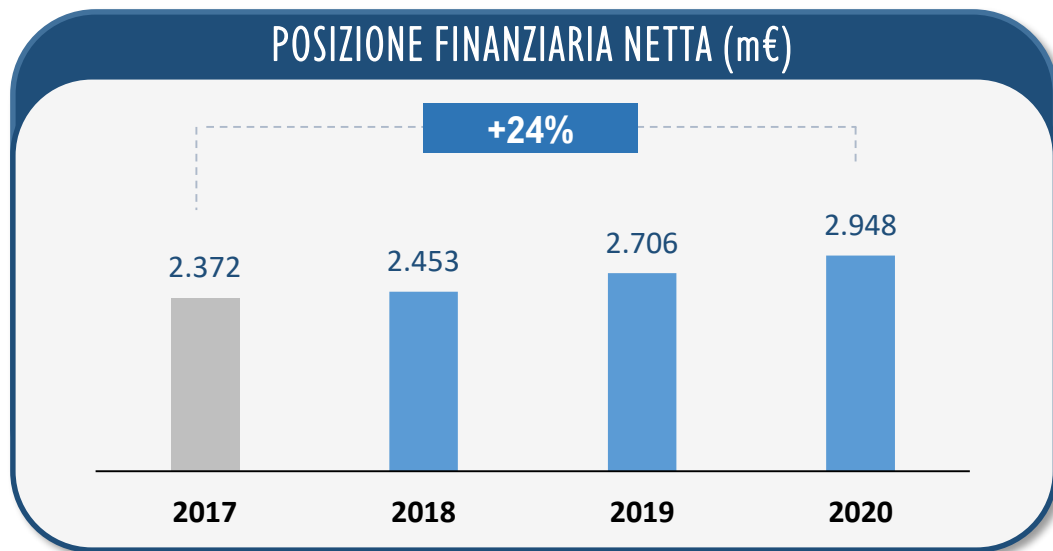


EBIT (m€)



UTILE NETTO DI GRUPPO (m€)





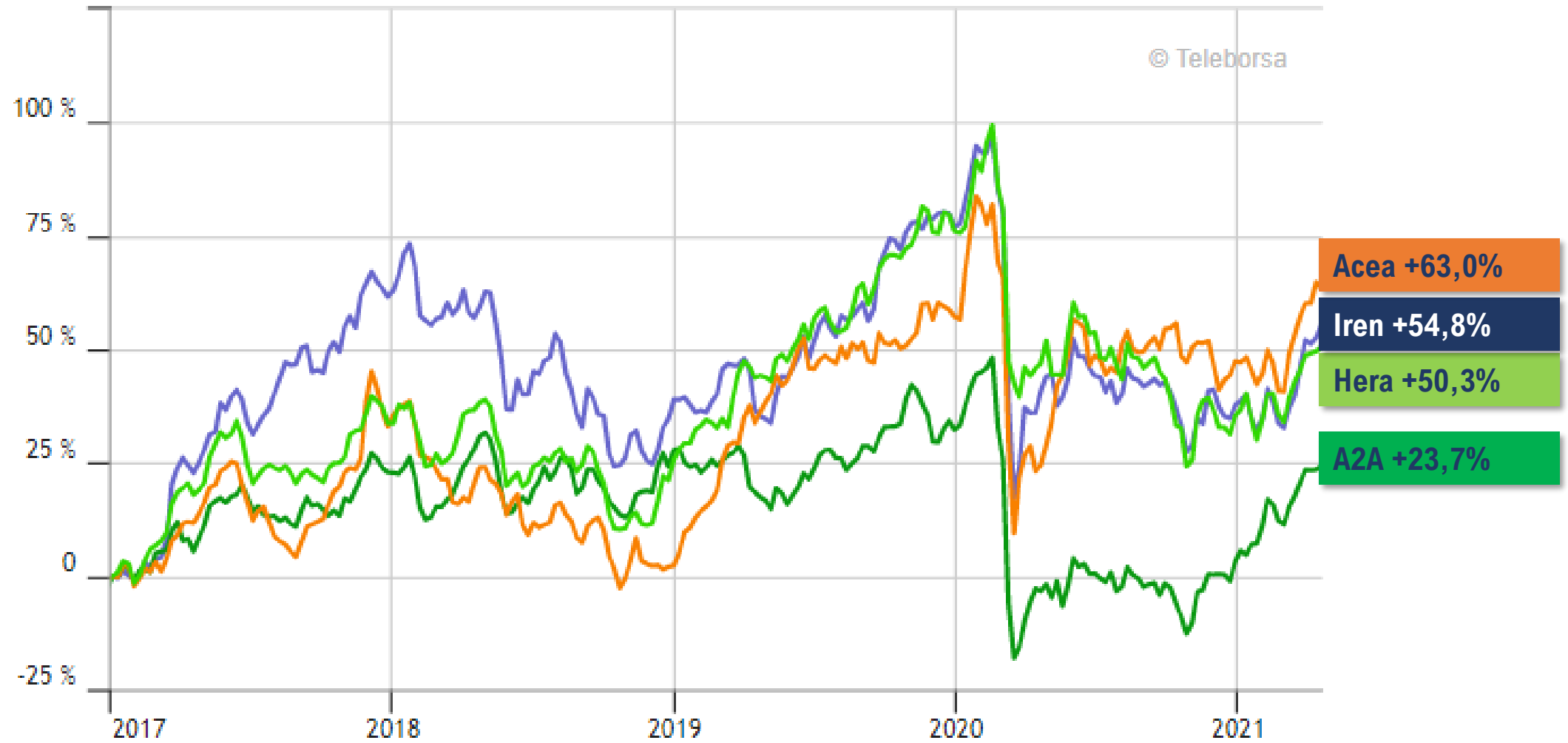
FitchRatings

BBB

Outlook: stabile

La crescita della **posizione finanziaria netta** nel 2020 è dovuta a:

- Incremento degli investimenti (+30%) a sostegno della crescita del Gruppo
- Operazioni di crescita per linee esterne (200m€)
- Effetto Covid su CCN (60m€)



OPERAZIONI DI CRESCITA ESTERNA NEGLI ULTIMI 3 ANNI



Grazie alle operazioni di crescita esterna portate a termine nell'ultimo triennio il Gruppo ha conseguito i seguenti risultati:



+200.000 abitanti serviti nel servizio idrico integrato



+1 milione di cittadini serviti nei servizi ambientali e +24 impianti di trattamento e smaltimento rifiuti

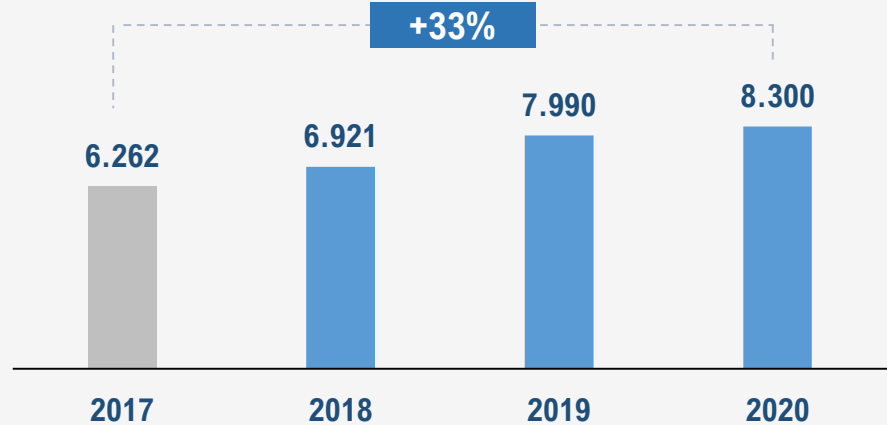


+5mmc di teleriscaldamento gestito e +5MW idroelettrici



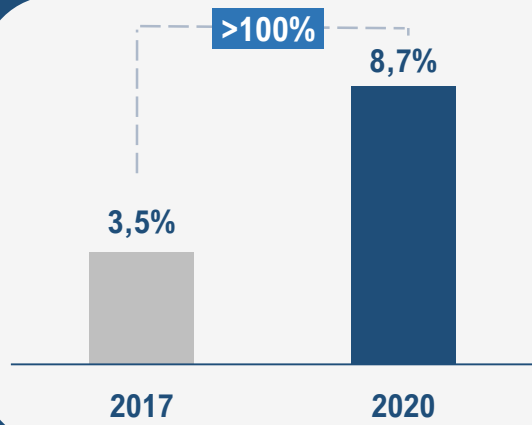
+23.000 clienti energetici

EVOLUZIONE ORGANICO MEDIO

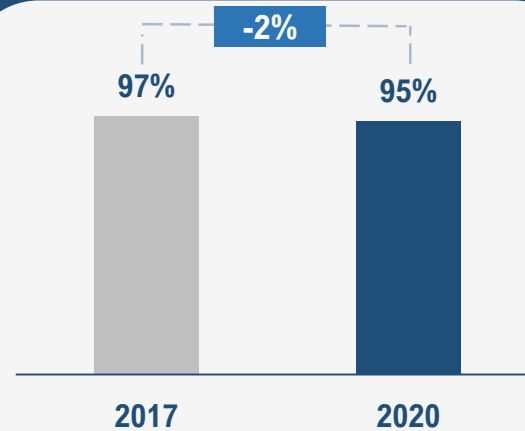


- Nell'ultimo triennio, l'organico del Gruppo è incrementato di 2.395 persone di cui 2.240 grazie alle acquisizioni
- Nel periodo sono state registrate 1.670 assunzioni a fronte di 1.410 cessazioni e di un saldo da variazioni di perimetro pari a 105
- Si conferma $\frac{1}{4}$ della presenza femminile, nonostante le consistenti variazioni di perimetro occorse negli anni in settori prevalentemente operativi

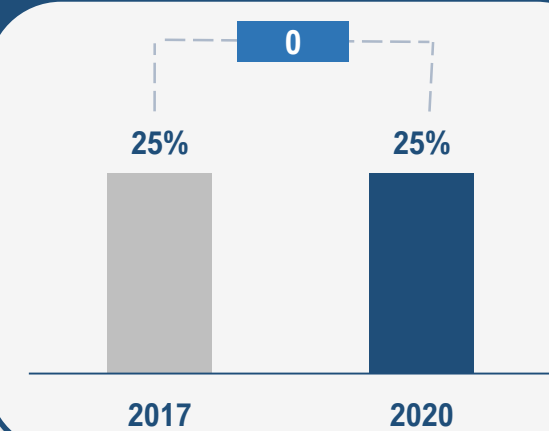
% DIPENDENTI <30 ANNI



% LAUREATI E DIPLOMATI NEOASSUNTI*



% DONNE SU FORZA TOTALE



*Esclusi operai

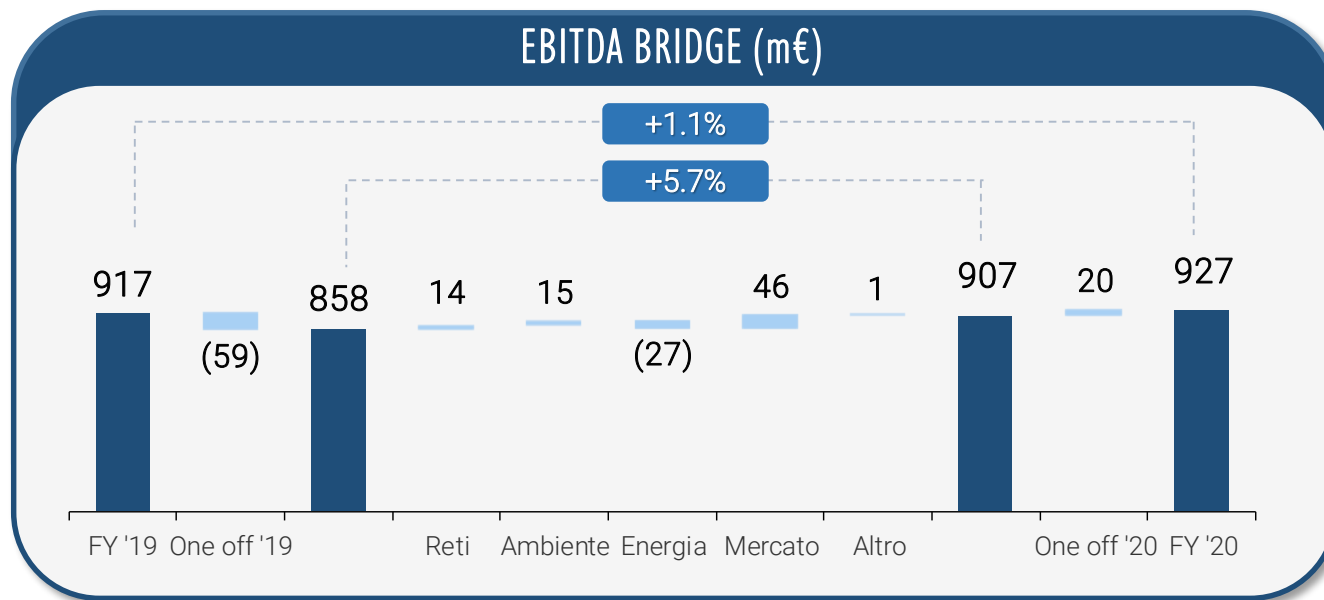
RISULTATI ECONOMICI

	m€	FY '19	FY '20	Δ	Δ%
Ricavi		4,275	3,725	-550	-12.8%
Ebitda		917	927	10	1.1%
Ebit		452	416	-36	-8.0%
Utile netto Gruppo		236	235	-1	-0.4%
Investimenti tecnici		524	685	161	30.7%

RISULTATI FINANZIARI

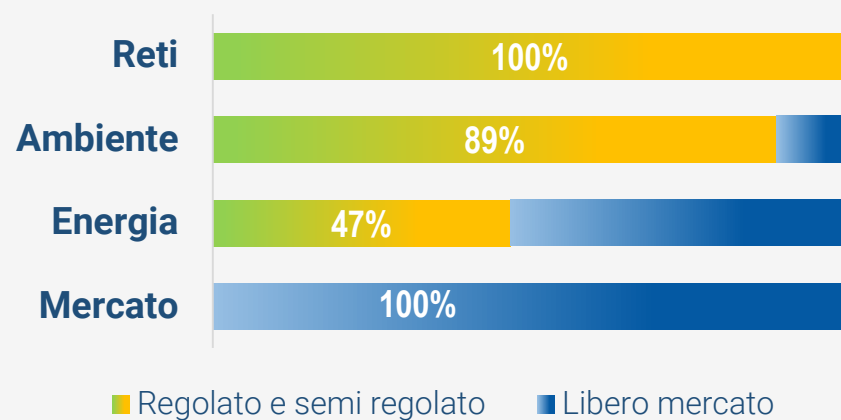
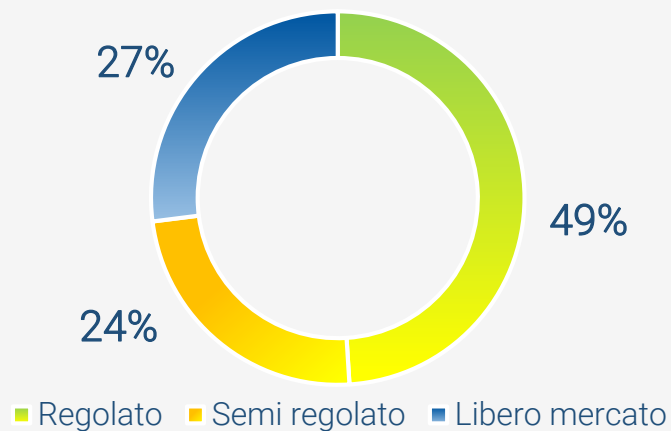
	m€	FY '19	FY '20	Δ	Δ%
PFN		2.706	2.948	242	8,9%
PFN/Ebitda		3,0	3,2	0,2	6,7%

- **Ricavi -12,8%:** principale diminuzione nella filiera energetica causata da minori volumi e prezzi e da scelte strategiche nella BU mercato
- **Ebitda +1,1%:** Risultati positivi che fanno leva sulla normalizzazione dei margini del portafoglio clienti, sulla crescita organica e sul consolidamento nonostante uno scenario influenzato dal Covid per 15m€ e un impatto negativo della regolazione di 10m€
- **Ebit -8,0%:** maggiori ammortamenti e accantonamenti al fondo svalutazione crediti dovuti all'emergenza, parzialmente compensati da un rilascio di un fondo accantonamenti per 19m€
- **Utile netto di Gruppo -0,4%:** Riduzione del costo del debito e temporanea diminuzione dell'aliquota fiscale
- **Investimenti +30,7%:** Investimenti in linea con le assunzioni di piano industriale
- **PFN +8,9%:** Crescita del debito di 242m€ relativa principalmente alle operazioni M&A e all'accelerazione degli investimenti

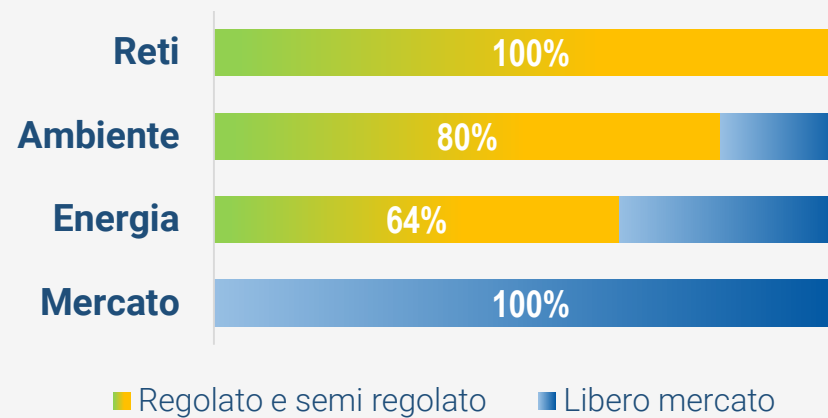
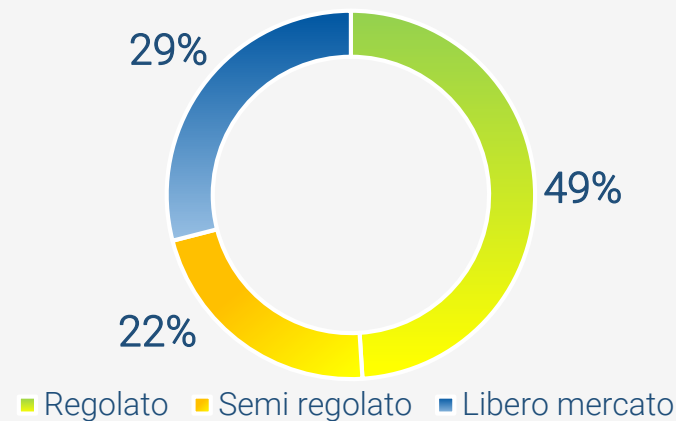


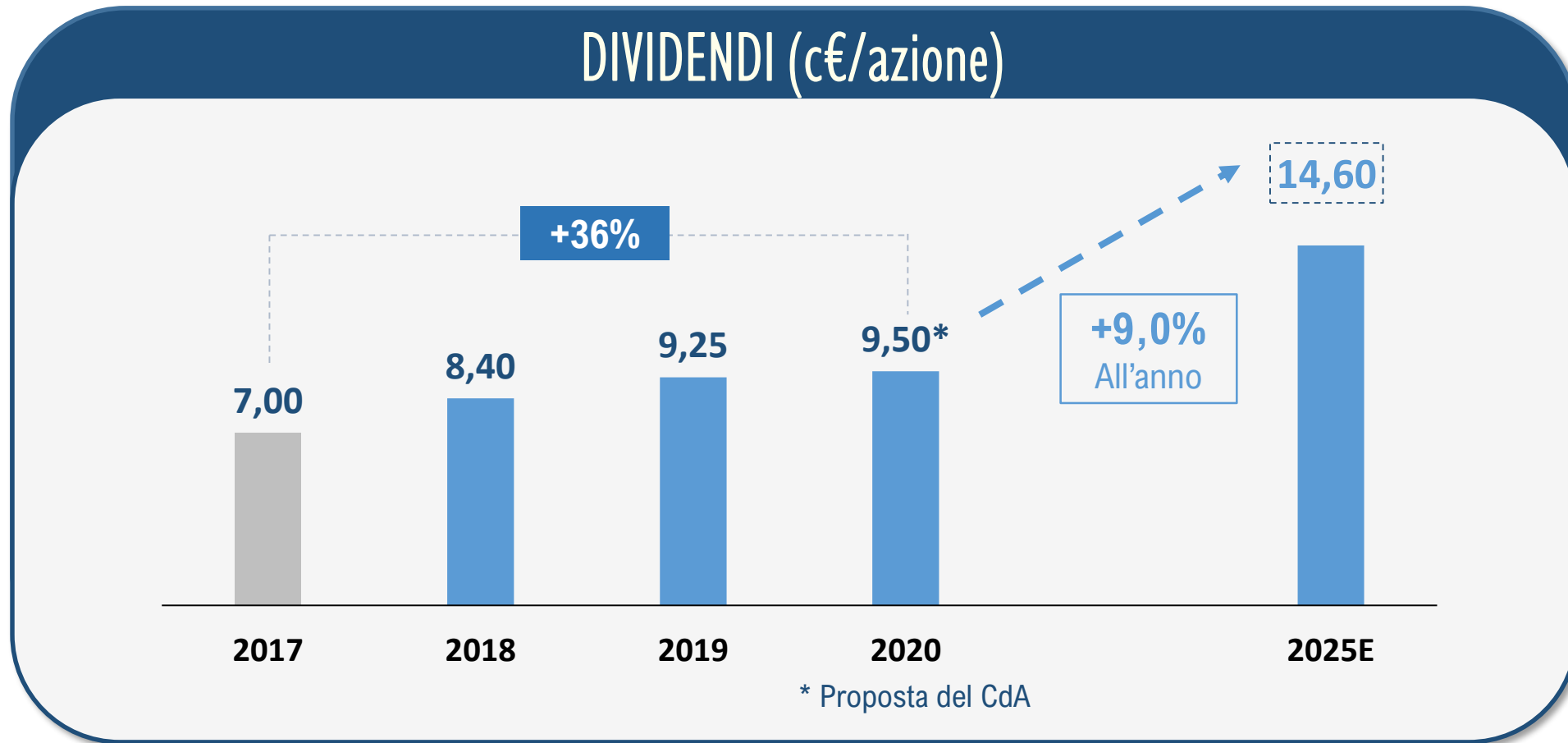
- **Reti:** la crescita organica, grazie all'incremento della RAB, e le sinergie permettono di annullare gli effetti negativi della regolazione
- **Ambiente:** aumento della redditività grazie alla crescita organica nell'attività di raccolta ed al consolidamento delle società acquisite (I.Blu e Unieco)
- **Energia:** calo dovuto ad una scelta opportunistica nel settore idroelettrico e da minori margini sulla vendita di calore. Nonostante lo scenario energetico straordinariamente negativo e al netto delle scelte sull'idroelettrico, il risultato della sola generazione elettrica sarebbe stato in linea con lo scorso anno
- **Mercato:** crescita guidata dalla stabilizzazione dei margini, dalla volatilità dei prezzi energetici e dalla crescita della customer base nonostante la presenza di costi emergenti strutturali per migliorare la qualità dei servizi

2019



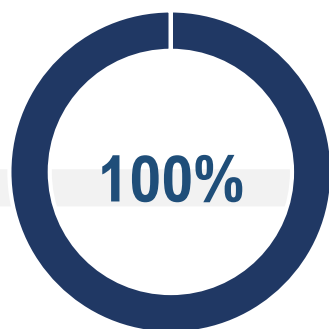
2020





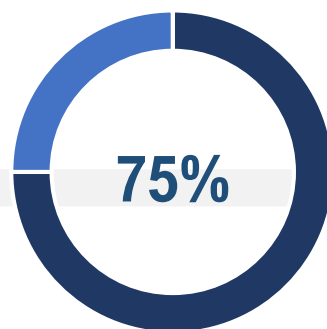
- Dal 2017, tasso di crescita annuo del dividendo pari al 10,7%
- Conferma del trend di crescita dei dividendi futuri come delineato nel Piano Industriale

ADVANCED ANALYTICS



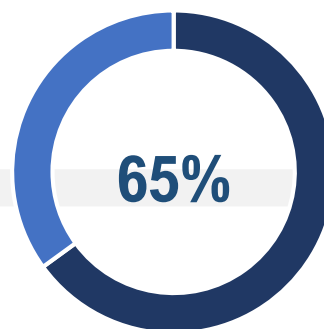
Completata la costituzione del 'competence center' e sviluppati 7 use case su tutte le principali aree aziendali.

JUST IREN



Completati nel corso dell'anno i go live relativi all'area torinese (avvio del modulo SAP PM e lancio dei servizi operativi). In corso di finalizzazione le operazioni per il go live in area emiliana.

IREN WAY

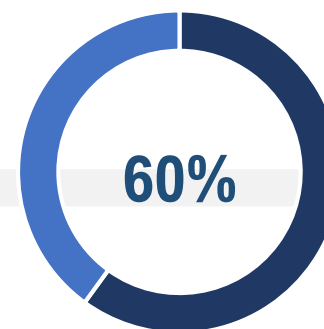


Stream gas: rilascio avvenuto ad ottobre 2020.

Stream idrico: in corso di complemento analisi tecnica, avviati sviluppi su parti consolidate.

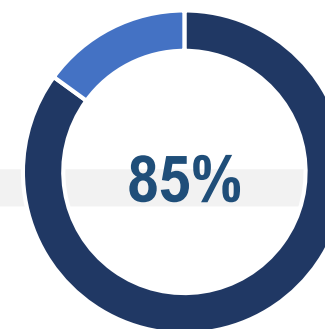
Stream e.e: in corso attività di implementazione.

TRASFORMAZIONE MERCATO



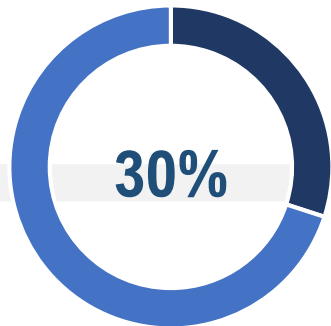
Rilasciato in produzione il nuovo Sistema Integrato di CRM e il nuovo sistema di billing (Sap) ed effettuata la migrazione di tutta la clientela retail Energia Elettrica e Gas. I lavori proseguono nel 2021 con l'avvio delle attività in ambito idrico.

PROGETTO AM/WFM



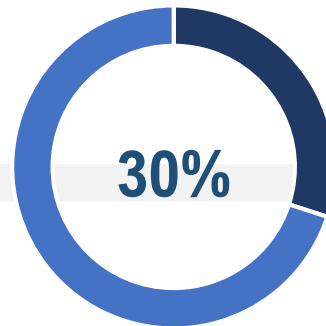
Concluso lo stream di progetto relativo al ramo Vercelli (gas & SII + DEE). Completati rilasci tecnici e attività di organizzazione e change management per la finalizzazione nel 2021 dello stream inerente al ramo La Spezia (SII).

PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT



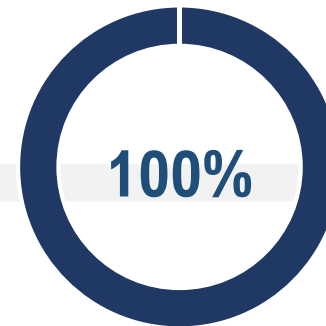
Individuato nel corso dell'anno il fornitore per il progetto. In completamento a fine 2020 la fase 1 ('Property') con sviluppo nel corso del 2021 della fase 2 ('Maintenance & Construction'). Termine previsto per fine 2021.

FLEET MANAGEMENT



Individuato nel corso dell'anno il fornitore per il progetto. In corso le attività di implementazione della digitalizzazione della flotta veicoli, con termine previsto per fine 2021.

IT SERVICE MANAGEMENT



Rilasciato a dicembre 2020 IT Iren Now. Avviati i processi per lo sviluppo di evolutive e di ulteriori funzionalità.

CYBERSECURITY



Avviate gare per l'implementazione di soluzioni legate alla cybersecurity, con specifici go live effettuati nella fine dell'anno (es. Threat Intelligence e EDR). Proseguimento delle attività nel 2021.



02

UNO SGUARDO AL FUTURO

(al 2025)

Conferma dei pilastri strategici in combinazione con nuove ambizioni

MACRO TREND DI SETTORE

- Risorse sostenibili
- Transizione energetica
- Ruolo centrale del cliente
- Rivoluzione tecnologica
- Consolidamento

PILASTRI STRATEGICI

- Crescita
- Sostenibilità
- Cliente
- Digitalizzazione
- Persone
- Evoluzione tecnologica ed efficienza

NUOVE AMBIZIONI

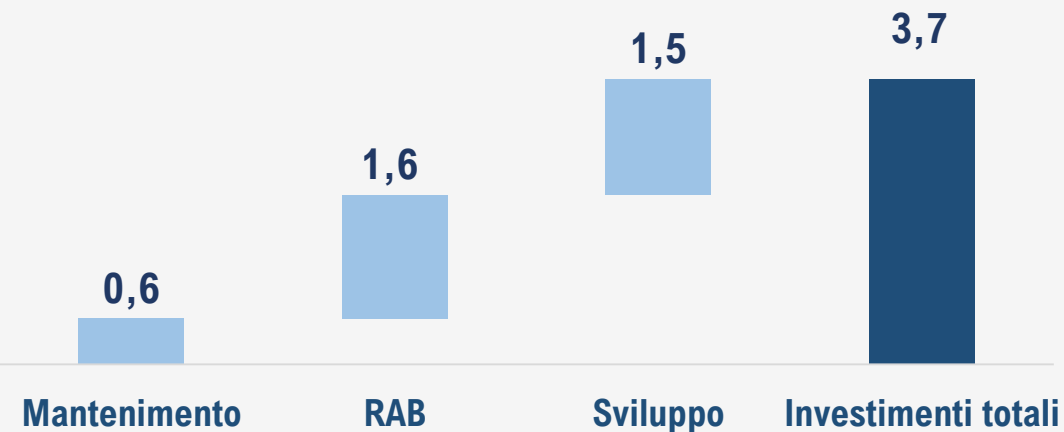
- Espansione nazionale
- Multicircle economy
- Rafforzamento della resilienza

Maggiori investimenti per +400m€ rispetto al piano precedente

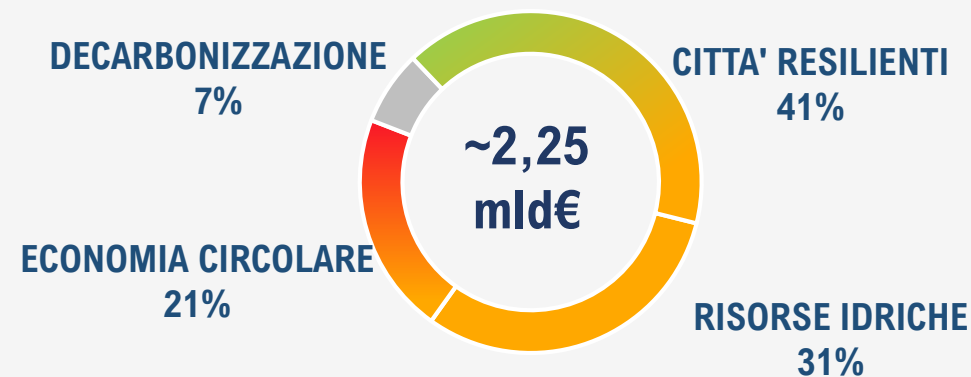
Capex a 3,7mld€, +12% rispetto al piano precedente

- Oltre 800m€ nel ciclo idrico
- Quasi 800m€ nell'espansione del teleriscaldamento e in nuova capacità termoelettrica
- Oltre 700m€ nel settore dei rifiuti principalmente per aumentare la capacità di trattamento dei nostri impianti
- Forte impegno nel segmento Mercato per ampliare la nostra base clienti su scala nazionale
- 2,25mld€ di investimenti sostenibili pari al 61% dei capex totali. Il valore complessivo degli investimenti in multicircle economy (città resilienti, risorse idriche ed economia circolare) è pari a 2,1mld€

INVESTIMENTI CUMULATI (mld€)

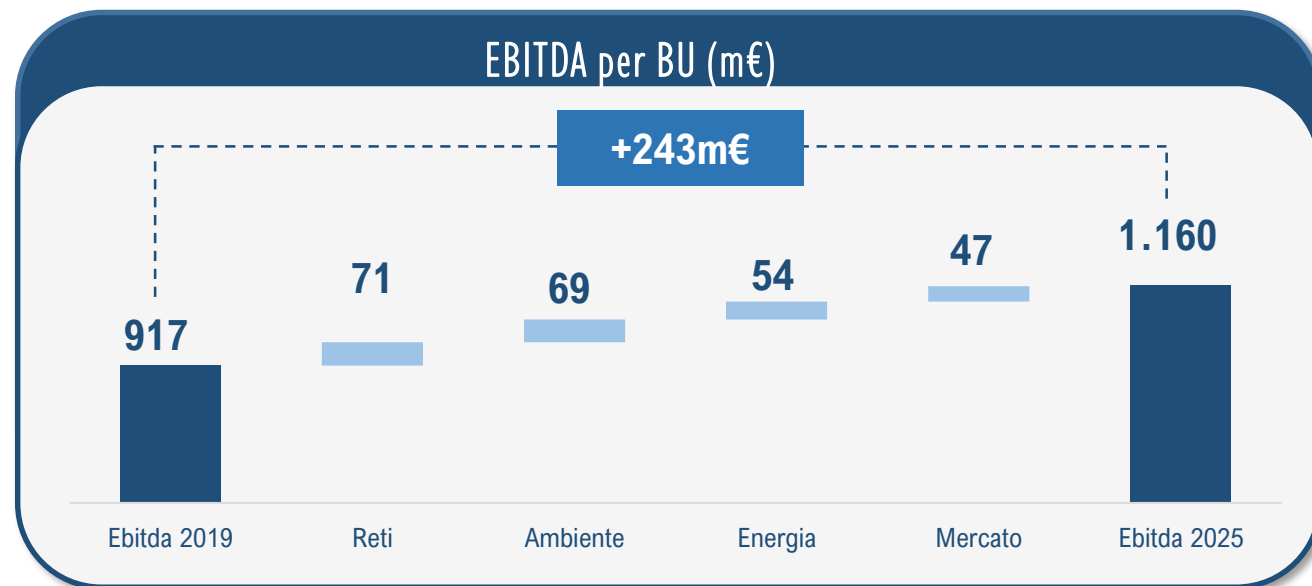
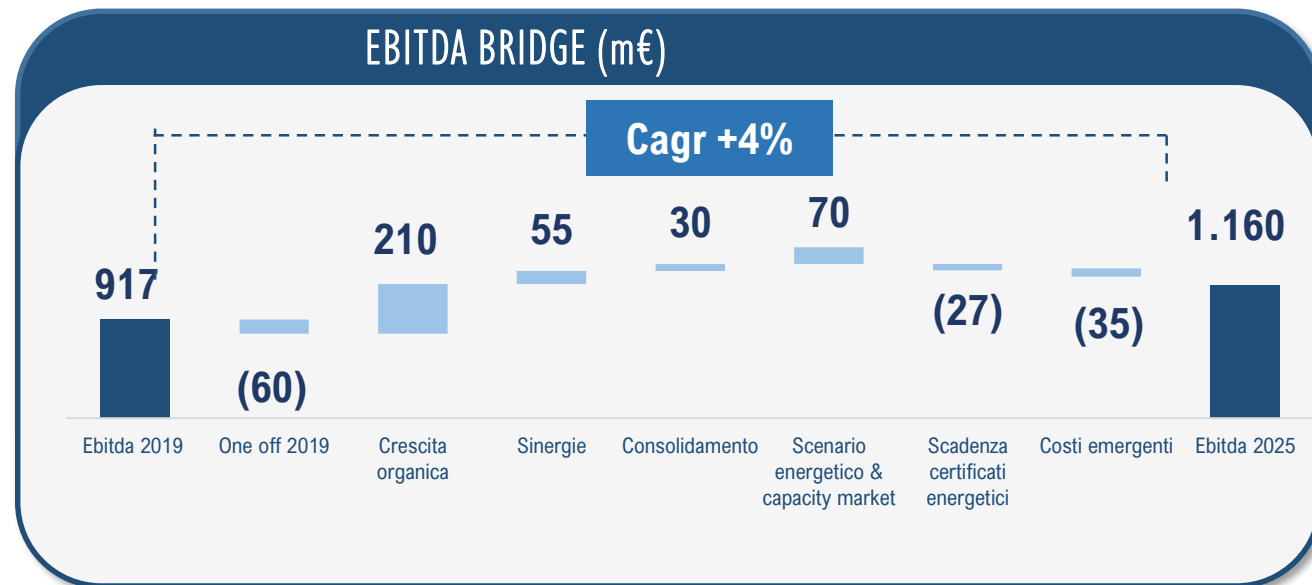


INVESTIMENTI SOSTENIBILI



Crescita dell'Ebitda pari a 240m€

- Aumento della **crescita organica** trainato principalmente da business idrico, nuova capacità di trattamento dei rifiuti, espansione del teleriscaldamento e sviluppo della base clienti
- Il **consolidamento** di Unieco e I.Blu consente un ulteriore sviluppo ed espansione del business
- Contributo positivo dello **scenario energetico** e del **mercato della capacità** parzialmente controbilanciato dalla scadenza di titoli energetici
- Le **sinergie** dovute a progetti di miglioramento della performance sono controbilanciate da costi emergenti per progetti di digitalizzazione

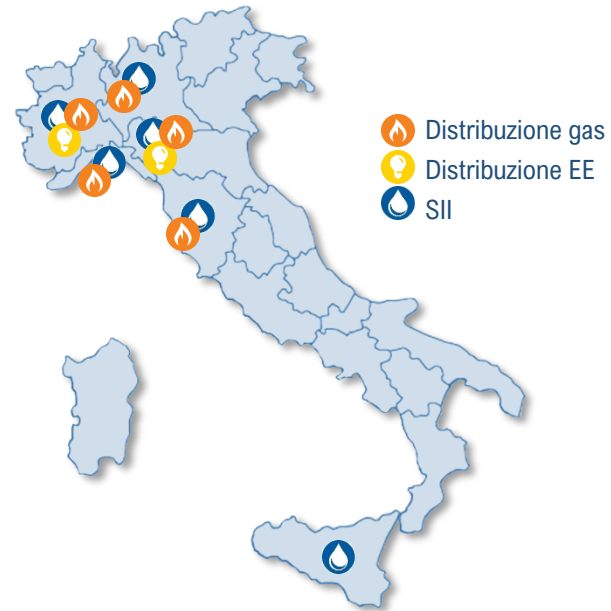




03

BUSINESS UNITS

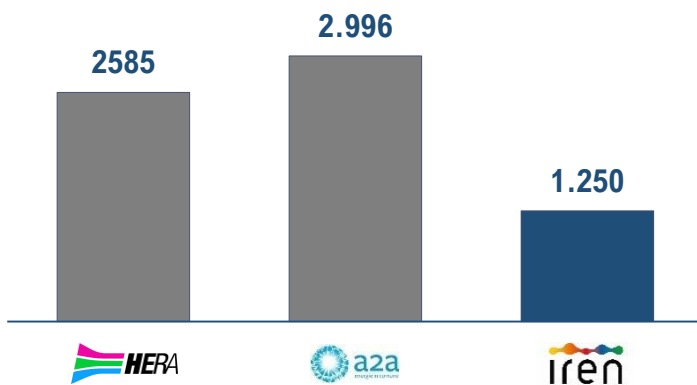
La Business Unit Reti si occupa della distribuzione di energia elettrica, gas e servizio idrico integrato.



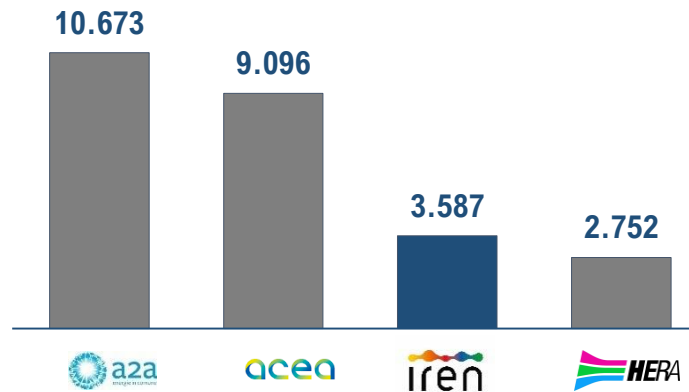
CLIENTI

- 744.000 punti di riconsegna (GE, RE, PR, PC, VC)
- 724.000 punti di riconsegna (TO, PR, VC)
- 2.765.000 abitanti serviti (GE, SV, SP, RE, PC, PR, VC)

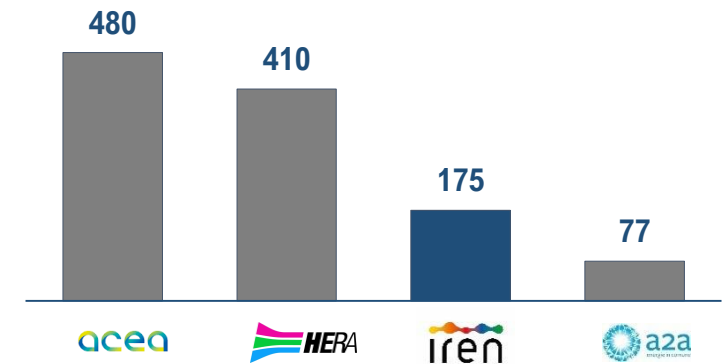
DISTRIBUZIONE GAS: VOLUMI DISTRIBUITI (mmc)



DISTRIBUZIONE EE: VOLUMI DISTRIBUITI (GWh)



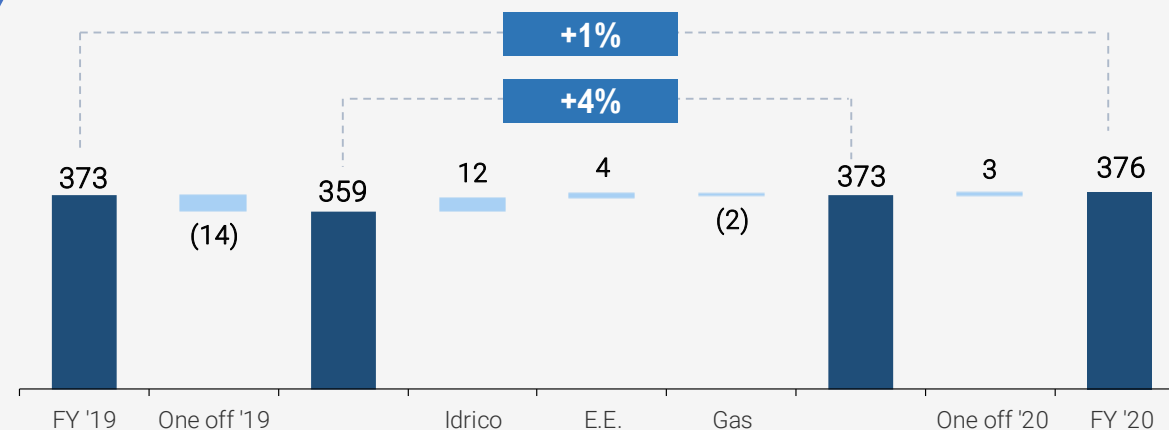
SII: VOLUMI DISTRIBUITI (mmc)



KPIs

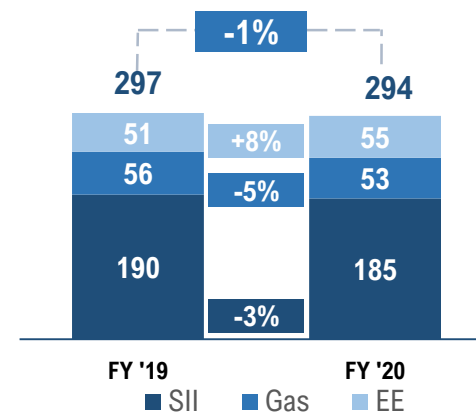
	m€	FY '19	FY '20	Δ	Δ%
Ricavi		1.046	1.041	-5	0%
Ebitda		373	376	3	1%
<i>Energia elettrica</i>		75	79	4	5%
<i>Gas</i>		89	85	-4	-4%
<i>SII</i>		209	212	3	1%
Ebit		198	186	-12	-6%
Investimenti lordi		297	294	-3	-1%

EBITDA BRIDGE (m€)

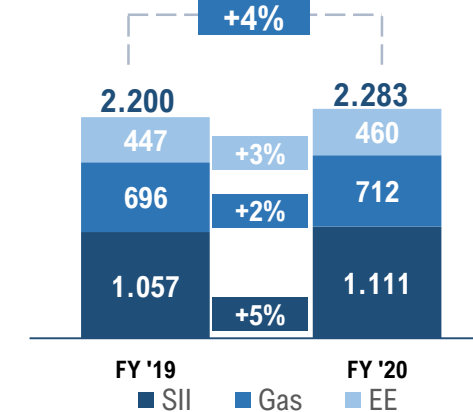


- Crescita dei ricavi regolati supportata dal continuo incremento della RAB.
- Impatto positivo delle sinergie grazie ai progetti di performance improvement realizzati.
- Impatto negativo della regolazione a causa dei minori costi riconosciuti in tariffa, soprattutto nel settore idrico e gas

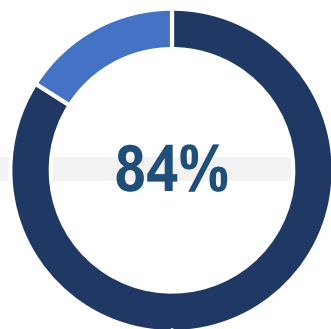
INVESTIMENTI (m€)



RAB (m€)



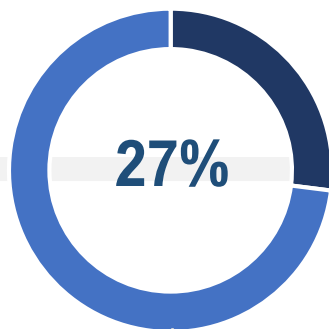
RIDUZIONE DELLE PERDITE IDRICHE E DISTRETTUALIZZAZIONE DELLA RETE



Perdite idriche 2020 pari a 33,3% in diminuzione rispetto all'anno precedente pari a 33,4%.

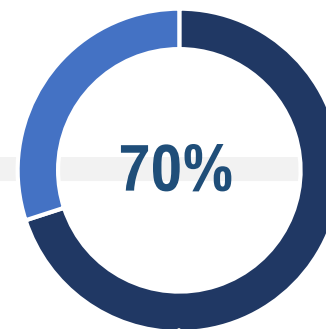
Al 31 Dicembre 2020 sono stati realizzati 1.002 distretti di rete, pari ad una percentuale di copertura della rete del 56% (2019 pari a 52%).

RESILIENZA DISTRIBUZIONE E.E.



Conclusi 2 interventi previsti per il 2020 (1 TO + 1 PR). Attualmente sono in corso 7 interventi ed altri 6 sono in progettazione.

SMART METERING



SM Gas: in linea con piano pluriennale (675.041 installati)

SM Acqua: in linea con piano pluriennale (96.965 installati)

SM EE: pianificazione PMS2/RARI per approvazione ARERA in corso

WFM/IREN WAY



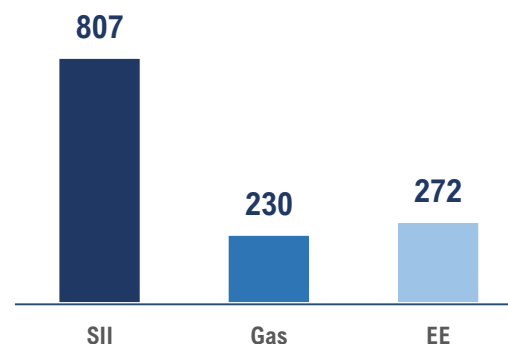
Nel 2020 è stata conclusa la messa a regime del progetto **WFA/WFM** per i business gestiti, sono in corso le attività di implementazione e ottimizzazione degli stessi. Il programma **Iren Way** per lo stream GAS è stato messo a regime, sono in corso le attività per l'implementazione degli stream elettrico ed idrico (rilasci nel corso del 2021/2022).

- 1,3 mld€ di investimenti cumulati per aumentare significativamente la RAB di 700 mln€ e la resilienza delle reti.
- 223 mln€ di investimenti sono destinati allo sviluppo di impianti di depurazione delle acque.
- Ulteriori sinergie saranno generate dal continuo miglioramento del sistema di asset/workforce management.
- Installazione di contatori intelligenti elettrici di seconda generazione e contatori intelligenti per acqua e gas.
- Partecipazione a gare d'appalto nelle aree di riferimento di IREN (non incluse nelle cifre del piano).

KPIs

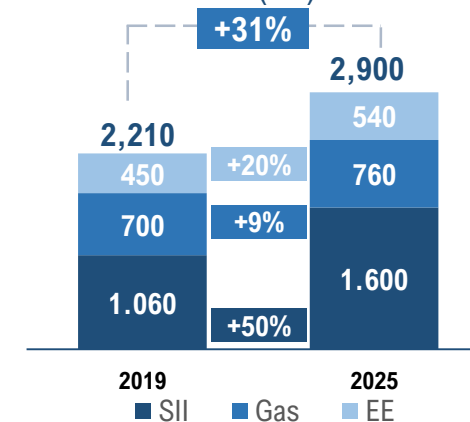
	m€	2019	2023	2025
Ebitda		373	413	444
Cagr '19-'25			3,00%	
Ebit		198	220	247
Investimenti cumulati '20-'25			1.310	

INVESTIMENTI CUMULATI AL 2025 (m€)



Business Units

RAB (m€)



AMBIENTE: LA BUSINESS UNIT

La Business Unit Ambiente svolge tutte le attività della filiera di gestione dei rifiuti urbani e speciali (raccolta, selezione, recupero e smaltimento).

È attiva, in qualità di gestore, nelle province di La Spezia (Acam Ambiente), Parma, Piacenza, Reggio Emilia (Iren Ambiente), Vercelli (ASM VC) e nella città di Torino (Amiat); ed in qualità di appaltatore, in altri territori, tramite San Germano, società acquisita a inizio 2019.

Il Gruppo Iren è impegnato anche nel trattamento e smaltimento dei rifiuti, nel recupero di materia e nella valorizzazione della risorsa rifiuto per la produzione di energia elettrica, calore e biogas attraverso un articolato network impiantistico, anche in seguito all'acquisizione di I.Blu e Unieco.



CLIENTI e IMPIANTI

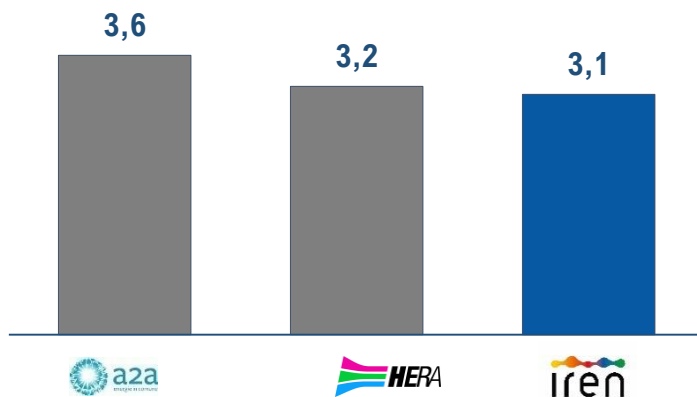


307 Comuni (di cui 141 serviti da San Germano) e un bacino di ca. 3,1 m abitanti serviti nella raccolta rifiuti urbani (di cui oltre 750.000 nei comuni serviti da San Germano)

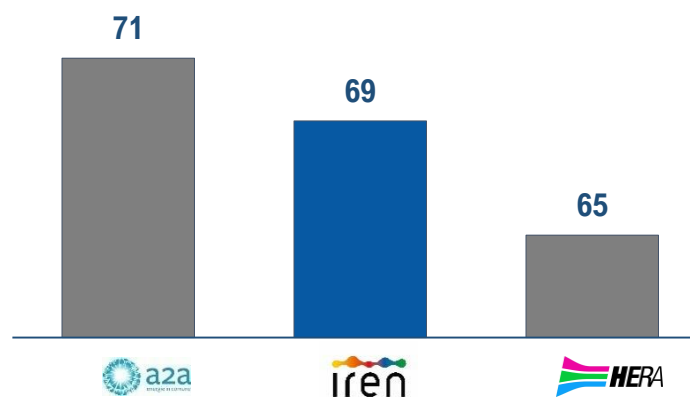


56 impianti di trattamento (di cui 12 perimetro D.A. Unieco)

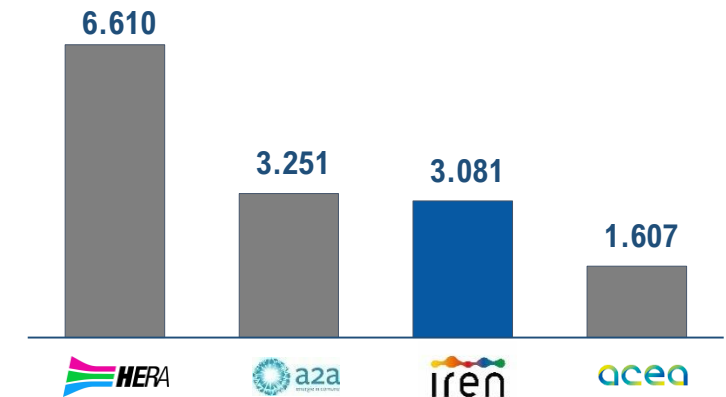
ABITANTI SERVITI (mln)



LIVELLO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA (%)



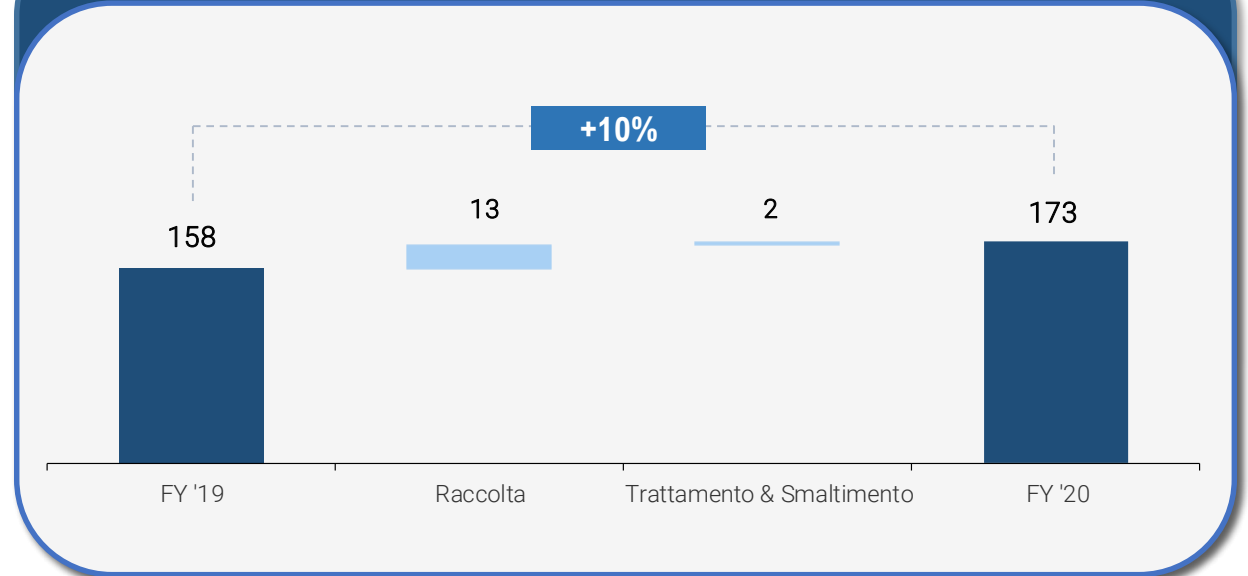
VOLUMI DI RIFIUTI GESTITI (kt)



KPIs

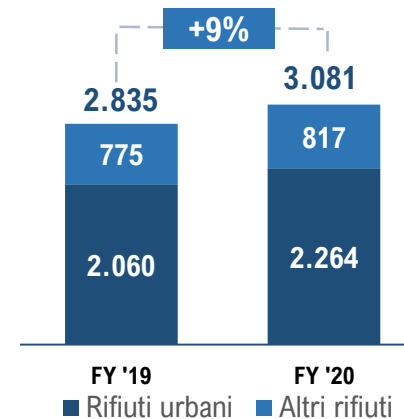
	m€	FY '19	FY '20	Δ	Δ%
Ricavi		715	765	50	7%
Ebitda		158	173	15	9%
<i>Collection</i>		47	60	13	28%
<i>Treatment & disposal</i>		111	113	2	2%
Ebit		56	50	-6	-11%
Investimenti lordi		76	116	40	53%

EBITDA BRIDGE (m€)

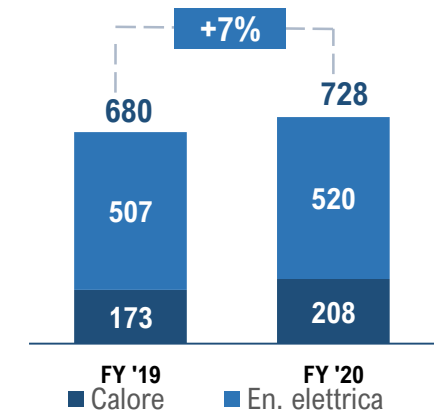


- Contributo positivo derivante dalla saturazione degli impianti di smaltimento, dall'attività della raccolta e dal consolidamento di I.Blu e Unieco.
- Minor contributo dalla discarica a causa dell'emergenza Covid.
- Impatto negativo dello scenario energetico sulla produzione elettrica dei WTE.

RIFIUTI GESTITI (kt)



ENERGIA VENDUTA DA WTE (GWh)



JUST IREN

IMPIANTI VALORIZZAZIONE CARTA E PLASTICA

TRATTAMENTO MECCANICO BIOLOGICO

IMPIANTO TRATTAMENTO LEGNO

CENTRO DI SELEZIONE SECONDARIA (CSS)



Il progetto si prefigge di allineare il modello organizzativo alle crescenti esigenze di competitività ed efficienza e creare un sistema omogeneo industriale, competitivo e scalabile su tutta la catena del valore.

Nel corso del 2021 terminerà la Fase 1 del progetto e prenderà avvio la Fase 2.

L'impianto **PAI (PR)** ha ottenuto l'autorizzazione dagli Enti ed attualmente sono in corso le lavorazioni di cantiere.

Si è concluso l'iter autorizzativo per l'impianto di **Genova**.

È in corso la fase di progettazione esecutiva e l'attività di cantiere è prevista a partire dal 2 trimestre 2021.

Concluso l'iter autorizzativo per l'impianto di **Vercelli**.

L'inizio lavori è previsto a partire dal 2 trimestre 2021.

In attesa della formalizzazione dell'autorizzazione per l'impianto di **Borgaro (TO)** sono iniziati i lavori di predisposizione per il nuovo impianto.

IMPIANTO TRATTAMENTO FORSU Cairo Montenotte (SV)



L'impianto ha ottenuto l'autorizzazione dagli Enti, terminati i lavori di ampliamento, in corso opere di miglioramento impiantistico della parte esistente. L'impianto sta lavorando nei limiti dell'autorizzazione vigente con regolare produzione di compost.

IMPIANTO TRATTAMENTO FORSU Santhià (VC)



L'impianto è stato autorizzato, sono terminati i lavori primo step autorizzato (40 kton/a), in corso iter autorizzativo ampliamento a 68 kton/a.

IMPIANTO TRATTAMENTO FORSU Reggio Emilia



L'impianto ha ottenuto l'autorizzazione dagli Enti. Terminata l'attività di apertura cantiere.

IMPIANTO TRATTAMENTO FORSU La Spezia



L'impianto ha ottenuto l'autorizzazione, l'attività di apertura cantiere è prevista per il secondo trimestre 2021.

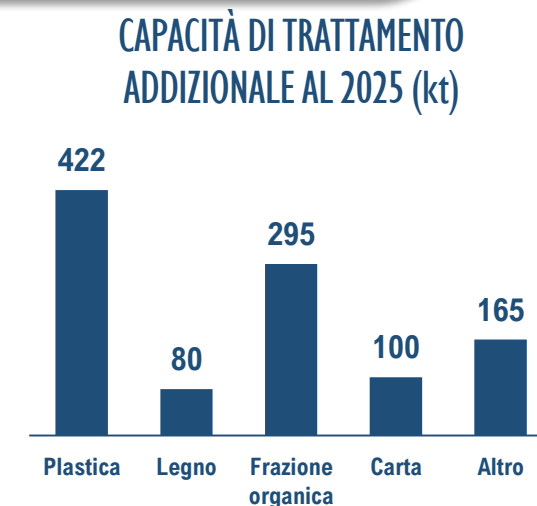
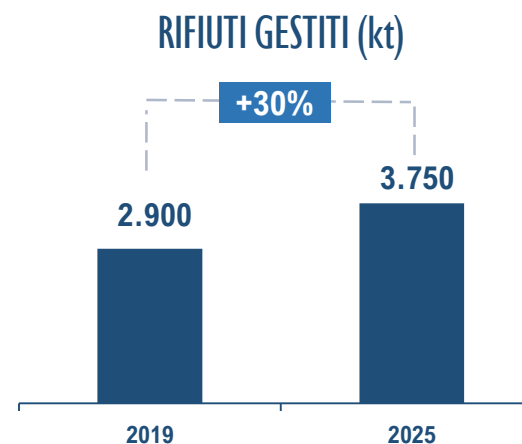
IMPIANTO RECUPERO PLASTICA



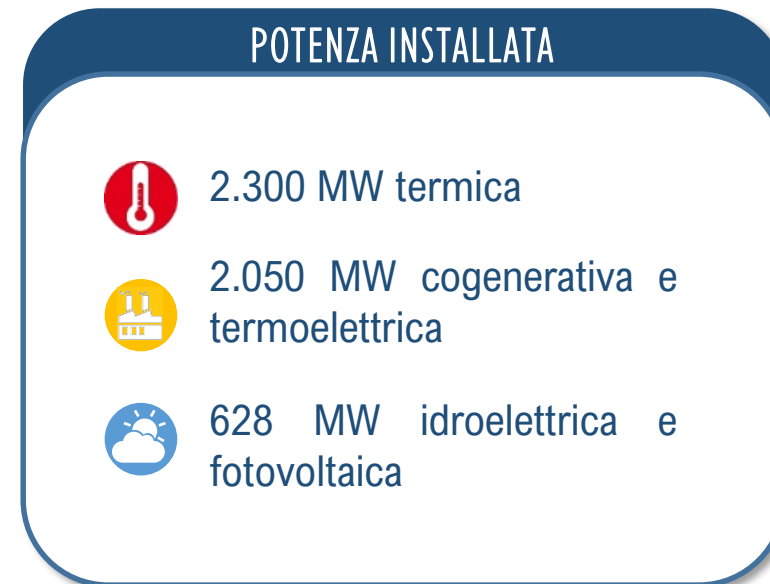
L'impianto di recupero plastica **S. Giorgio di Nogaro (UD)** – **I.Blu** ha ottenuto l'autorizzazione, i lavori edili sono in corso di ultimazione e sono iniziati i montaggi delle apparecchiature, nel secondo semestre è prevista l'attivazione dell'impianto.

- 1,6 milioni di tonnellate di rifiuti trattati nei nostri impianti grazie alla costruzione di nuove strutture per il trattamento (carta, plastica, legno, frazione organica, fanghi)
- +6 pp nella raccolta differenziata, che supererà il 70%, anche attraverso l'ampliamento dei sistemi di raccolta porta a porta e di tariffazione puntuale
- Consolidamento integrale di I.Blu e Unieco
- Conferma di tutte le concessioni detenute attualmente
- Possibile partecipazione a gare d'appalto in aree di riferimento dove IREN non è presente (non incluse nei numeri del piano)

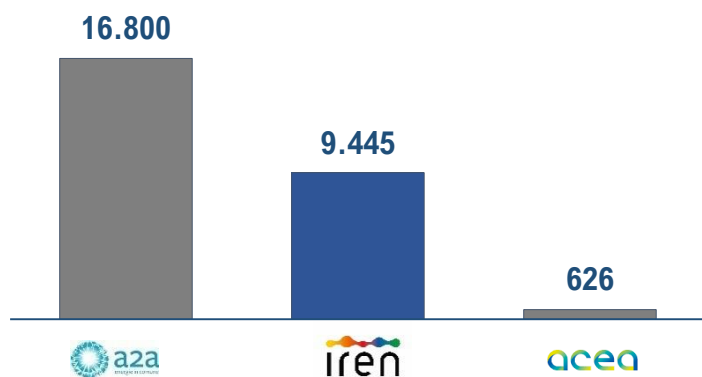
KPIs				
	m€	2019	2023	2025
Ebitda		158	218	227
Cagr '19-'25			6,30%	
Ebit		56	76	89
Investimenti cumulati '20-'25			720	



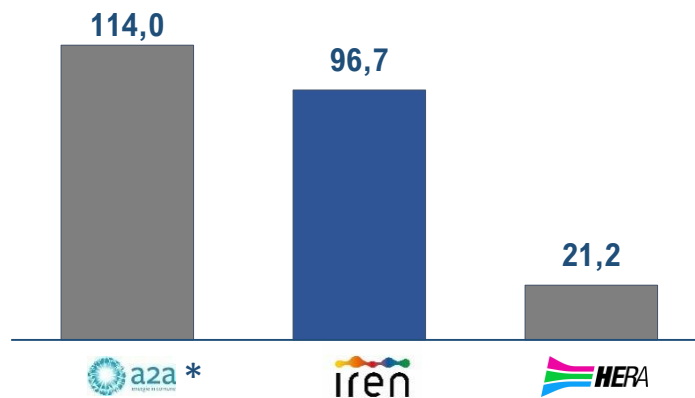
La Business Unit Energia si occupa della produzione di energia elettrica, della produzione e distribuzione di energia termica per il teleriscaldamento e di sviluppo e realizzazione di progetti di riqualificazione ed efficientamento energetico.



ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA (GWh)

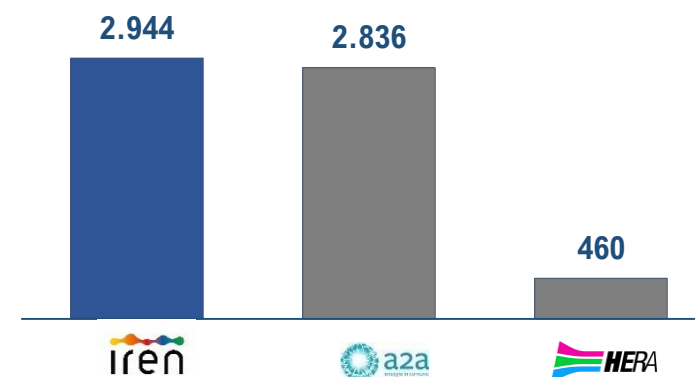


VOLUMETRIE TELERISCALDATE (Mmc)



* Piano 2020

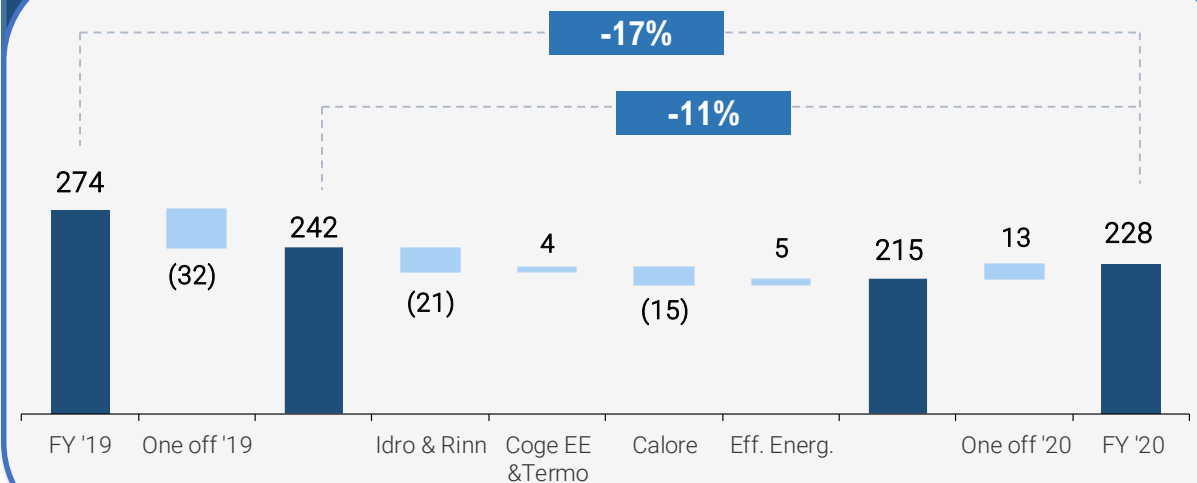
CALORE PRODOTTO (GWht)



KPIs

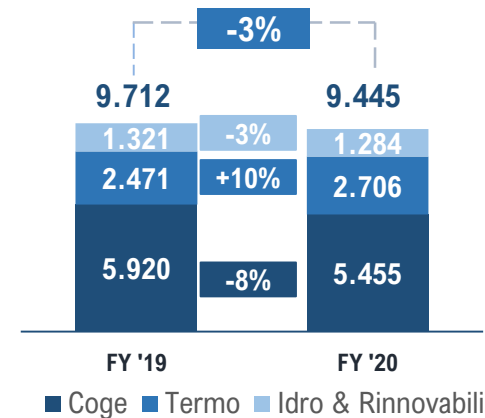
	m€	FY '19	FY '20	Δ	Δ%
Ricavi		1.473	1.145	-328	-22%
Ebitda		274	228	-46	-17%
<i>Idro & Rinnovabili</i>		80	56	-24	-30%
<i>Termo/Coge, TLR</i>		184	159	-25	-14%
<i>Efficienza energetica</i>		10	13	3	30%
Ebit		140	111	-29	-21%
Investimenti lordi		67	172	105	n.s.

EBITDA BRIDGE (m€)

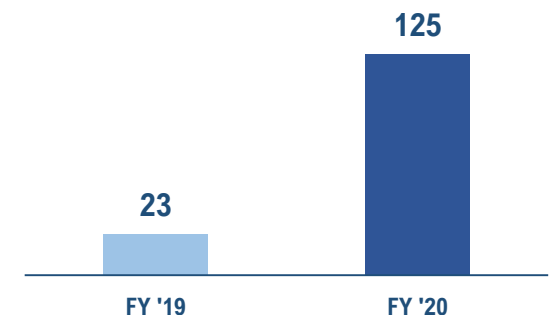


- Emergenza Covid-19, scenario energetico e climatico hanno impattato negativamente sulla produzione di energia e calore.
- Minori volumi idroelettrici, dovuti ad una gestione opportunistica.
- Contributo positivo dai progetti di efficientamento energetico.

ENERGIA PRODOTTA (GWh)



CONDOMINI IN CORSO DI EFFICIENTAMENTO (N.)



REPOWERING VALLE DORA ENERGIA



Terminati i lavori di riqualificazione delle due centrali di Chiomonte e Susa.

La messa in servizio è avvenuta nel mese di settembre 2020.

SISTEMI DI ACCUMULO E SVILUPPO RETE TLR



Proseguono i lavori di entrambi i sistemi di accumulo. In dettaglio:

- **Mirafiori Nord** (SAL 75%) il termine del commissioning è previsto per fine ottobre dell'anno in corso;
- **San Salvario** (SAL 45%) la continuità idraulica è prevista per fine settembre dell'anno in corso.

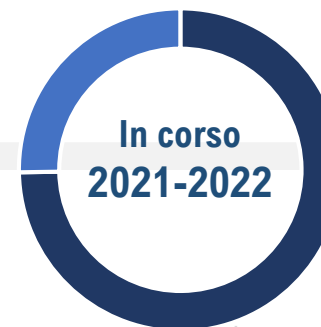
REPOWERING TURBIGO



Proseguono i lavori relativi al repowering dell'impianto di Turbigo con un avanzamento complessivo pari al 35%.

Il termine della realizzazione è previsto nel mese di giugno 2022.

SVILUPPO PROGETTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO IREN SMART SOLUTIONS



I principali progetti riguardano:

- Led per Torino: SAL 2020 al 50% effettuata la sostituzione di 2.530 punti luce e 2.511 lanterne semaforiche.

- 5 Edifici Comuni Provincia Savona

Attività principali:

- 125 cantieri attivati su edifici privati con ecobonus e altre detrazioni fiscali

ASTA FAST RESERVE



Assegnazione di tre sistemi di storage elettrico (circa il 30% del fabbisogno del Nord Italia) che saranno installati presso:

- impianto CCGT di Torino Nord (5,6 MW);

- impianto CCGT di Moncalieri (9,9 MW)

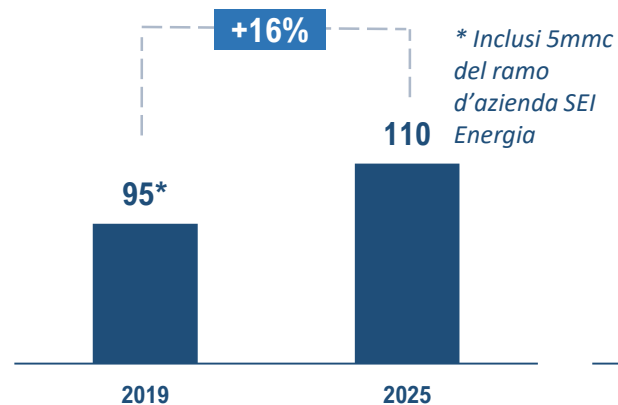
- Impianto termo di Turbigo (14 MW)

- 310M€ di investimenti per la saturazione e l'estensione del teleriscaldamento e il raggiungimento di 110 mmc di volumetrie teleriscaldate nel 2025.
- Incremento della flessibilità degli impianti di IREN, anche attraverso lo sviluppo di Sistemi di storage elettrico e termico.
- Potenziamento di impianti idroelettrici attraverso lo sviluppo di 4 impianti mini idro e progetti di ripotenziamento di impianti esistenti.
- Oltre 400 MW di nuova capacità termoelettrica mediante il ripotenziamento dell'impianto di Turbigo.
- Sfruttamento delle opportunità offerte dal "Decreto Rilancio" per la riqualificazione del patrimonio immobiliare del Paese.

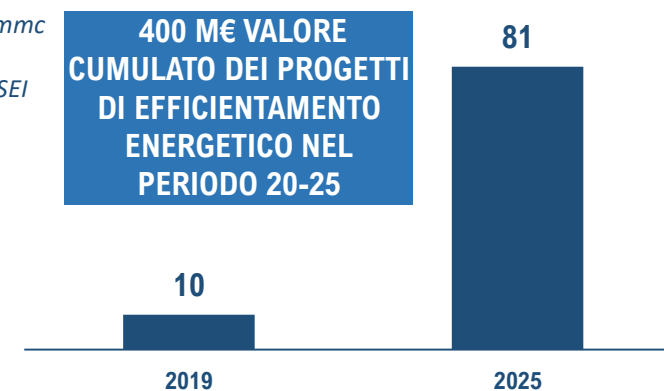
KPIs

	m€	2019	2023	2025
Ebitda		274	318	328
Cagr '19-'25			3,0%	
Ebit		140	156	176
Investimenti cumulati '20-'25			1.070	

VOLUMETRIE TELERISCALDATE (mmc)



VALORE INTERVENTI DI EFF. ENERGETICO (mln€)



La Business Unit Mercato opera nella commercializzazione dell'energia elettrica, del gas, del calore e nella vendita di prodotti e servizi oltre la commodity.

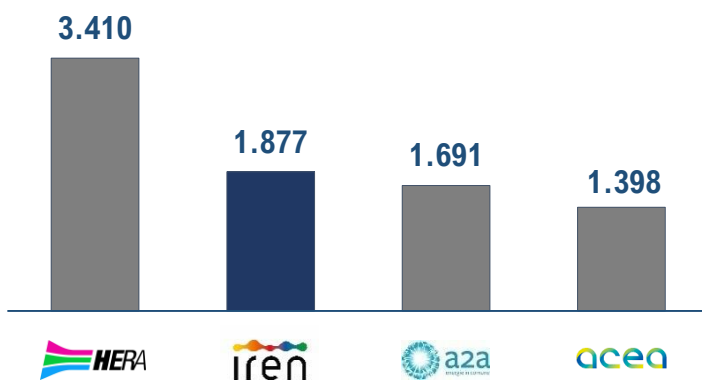
Nel 2020 ha servito 1,877 milioni di clienti energia elettrica e gas.



CLIENTI e VOLUMI

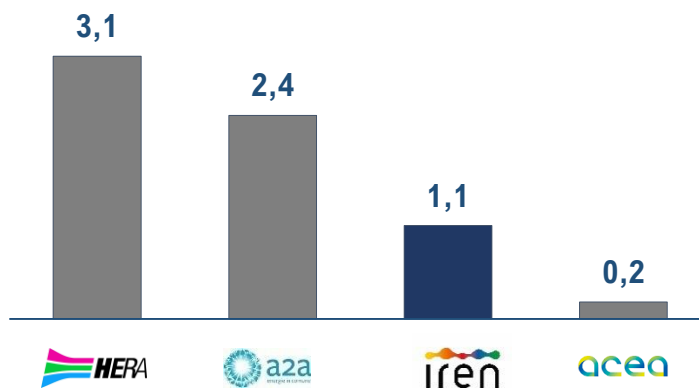
- 971.000 clienti e.e.
7.300 GWh volumi e.e. venduti
- 906.000 clienti gas
3.018 mmc volumi gas venduti

CLIENTI RETAIL (n/000)



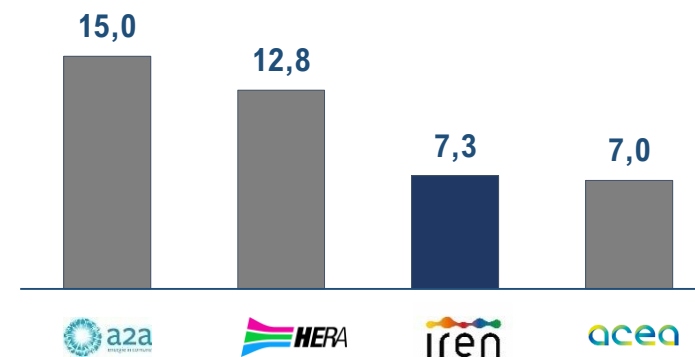
*Per A2A si parla solo di clienti nel mercato libero. Non forniscono il dato sulla clientela totale

GAS VENDUTO AI CLIENTI FINALI (mld mc)*



* I dati sono quelli comunicati dalle società e riflettono perimetri di attività differenti

ENERGIA ELETTRICA VENDUTA (TWh)*

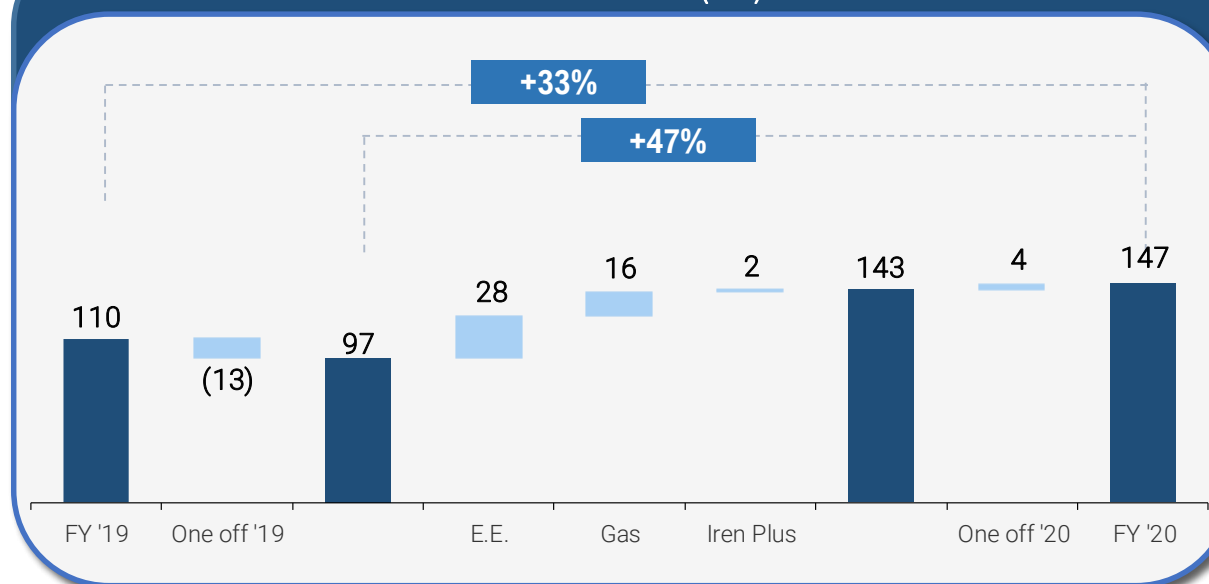


* I dati sono quelli comunicati dalle società e riflettono perimetri di attività differenti

KPIs

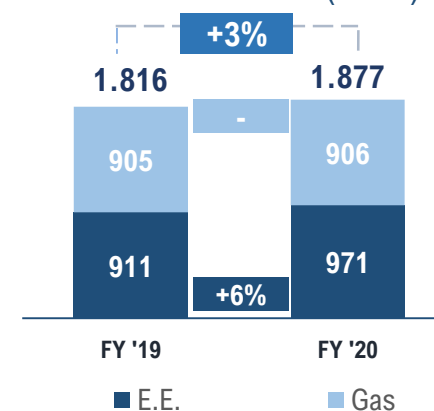
	m€	FY '19	FY '20	Δ	Δ%
Ricavi		2.746	2.085	-661	-24%
Ebitda		110	147	37	33%
<i>Energia elettrica</i>		35	56	21	59%
<i>Gas&Calore</i>		75	91	16	21%
Ebit		58	67	9	17%
Investimenti lordi		41	51	10	24%

EBITDA BRIDGE (m€)

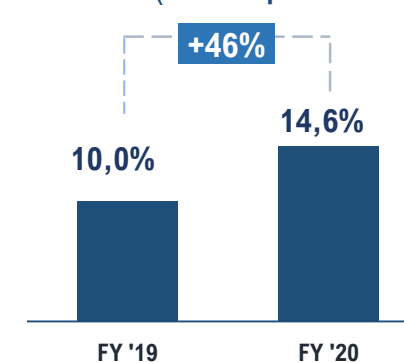


- Normalizzazione dei margini grazie al recupero dello scenario negativo del 2019 e alla politica commerciale
- Minori volumi venduti a causa dell'emergenza Covid e di temperature miti
- Costi emergenti strutturali relativi a sistemi CRM e attività di marketing

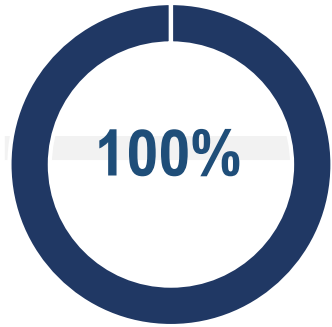
CLIENTI RETAIL & SB (n/000)



IREN PLUS (tasso di penetrazione)

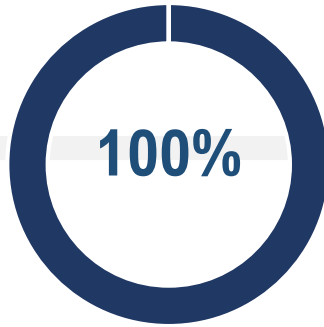


IREN PLUS



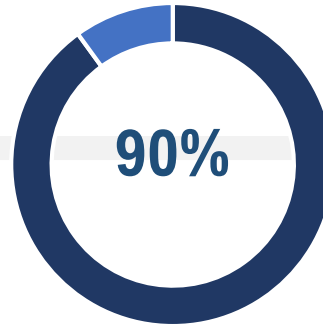
- 230k pezzi venduti
- 12,2 M€ di fatturato
- 15% penetrazione su Customer base

IREN GO



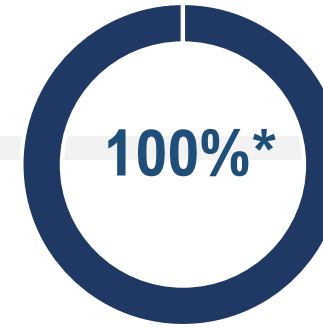
- 933,8 K€ di fatturato
- 753 mezzi elettrici
- 700 punti di ricarica su sedi interne
- Oltre 170 punti di ricarica su luoghi pubblici e privati

PROGETTO TRASFORMAZIONE



- Iniziali ritardi di avvio del progetto che, unitamente al perdurare dell'emergenza Covid, hanno reso necessario un nuova pianificazione del Go Live 2 effettuato a luglio e del Go Live 3 effettuato a ottobre
- Rinvia al 2021 la migrazione di Atena

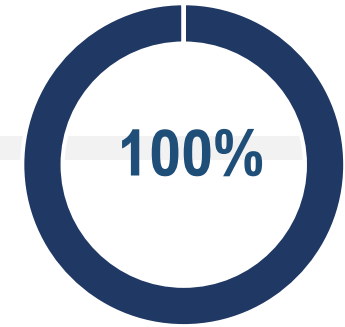
PSD2



* Dato riferito a Servizio PIS (Servizio AIS in partenza nel primo semestre 2021)

- Istituto di pagamento autorizzato da banca d'Italia il 24/03/20
- N. operazioni digitali circa 4.000
- 15 Banche integrate
- Da inizio 2021 1.700 operazioni mensili

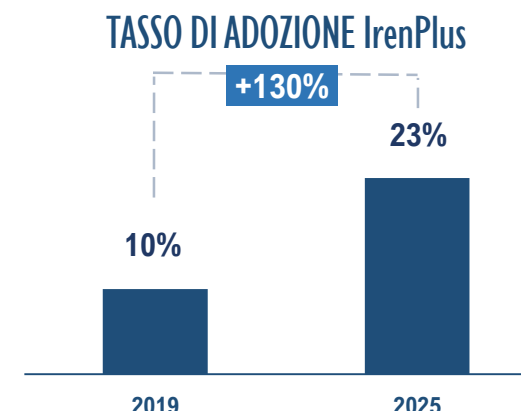
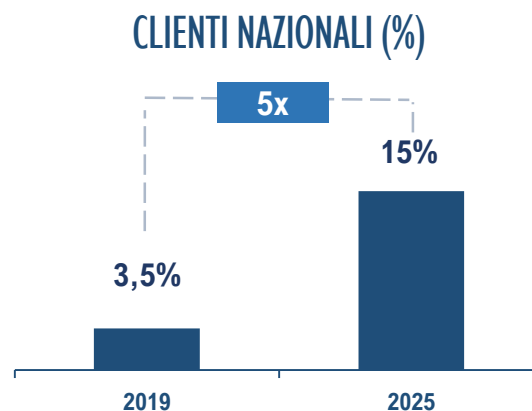
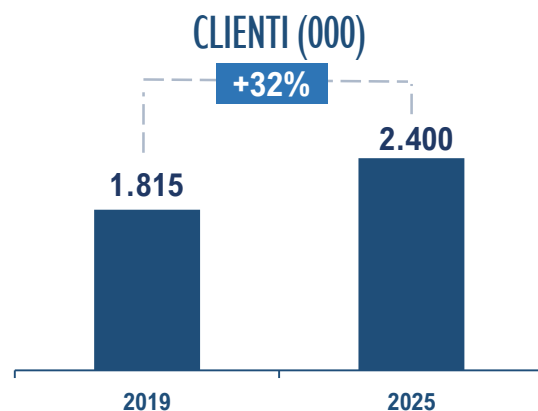
NATIONAL



- Avviate attività di vendita con canale web e corner dedicati
- CB National 23,4 K clienti (1,3% della CB totale)

- Crescita della base clienti del +33%, con l'espansione nazionale mantenendo un churn rate tra i più bassi del settore, grazie alla nuova customer experience offerta dalla piattaforma digitale
- +330% di clienti nazionali grazie alla strategia digitale
- +100% di tasso di penetrazione Iren Plus grazie al superbonus e all'ampliamento della gamma di prodotti e servizi offerti

KPIs				
	m€	2019	2023	2025
Ebita		110	149	157
Cagr '19-'25			6,10%	
Ebit		59	68	72
Investimenti cumulati '20-'25			305	





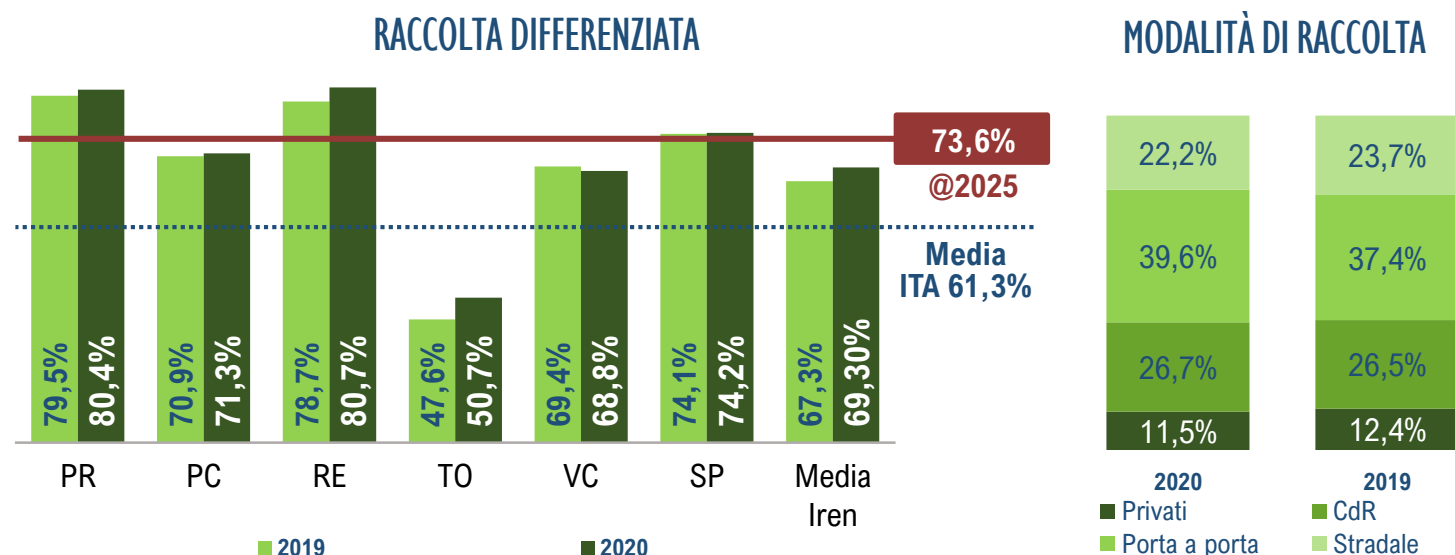
04

SOSTENIBILITÀ

L'estensione del sistema di raccolta porta a porta dei rifiuti, che rappresenta la metodologia più rilevante, ha consentito un significativo incremento della **raccolta differenziata** che, nel bacino servito dal Gruppo, si attesta ad una media del **69,3%** (media nazionale 61,3%), in linea con gli obiettivi (73,6%) previsti dal Piano Industriale al 2025, nonostante la sospensione della raccolta differenziata nelle situazioni di quarantena/contagio Covid-19 secondo le prescrizioni delle Autorità.

La gestione dei rifiuti, in una logica di economia circolare, ha prodotto un significativo **incremento dei rifiuti avviati a recupero di materia** (oltre il 49% del totale rispetto al 43% del 2019) ed in particolare di quelli trattati in impianti di proprietà del Gruppo, in linea con le previsioni di sviluppo. Ciò è stato reso possibile anche dall'acquisizione di società operative nel recupero di rifiuti, in particolare la plastica (I.Blu) e la frazione organica.

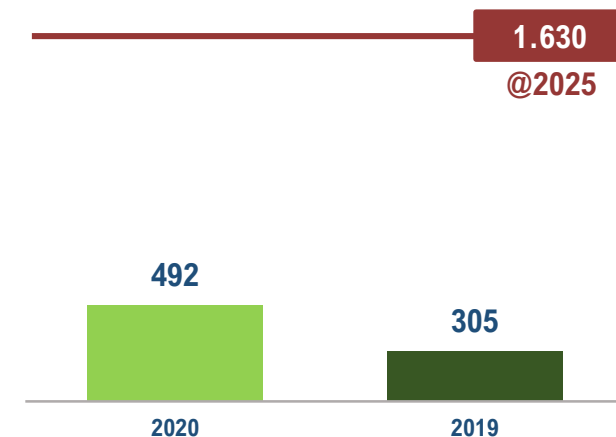
Significativa anche la **valorizzazione energetica** dei rifiuti non riciclabili che continua a produrre efficienza, incrementando ulteriormente la quantità di energia prodotta per tonnellata di rifiuto trattato.



MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI



RIFIUTI RECUPERABILI TRATTATI DAL GRUPPO (kt)

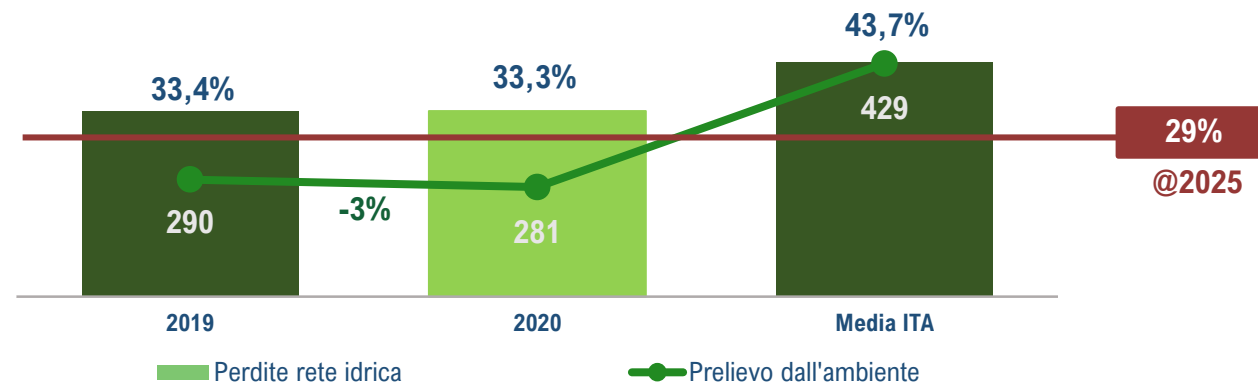


Oltre il **56% delle reti idriche** gestite dal Gruppo è **distrettualizzato** e monitorato sistematicamente, con un impatto diretto sulla riduzione delle **perdite di rete** che **si attestano al 33,3%** (media nazionale del 43,7%), in linea con l'obiettivo del 29% previsto per il 2025. L'impatto positivo si verifica anche sui **prelievi di acqua dall'ambiente** per uso potabile, per abitante/giorno, che si riducono del 3% rispetto al 2019.

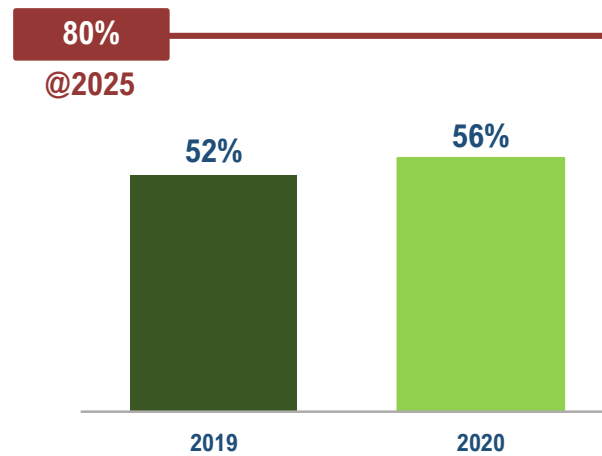
Le attività per accrescere la **capacità quali-quantitativa della depurazione delle acque reflue** sono proseguite, grazie agli investimenti per l'efficientamento e l'ampliamento del parco impiantistico, composto da oltre 1.350 depuratori, che hanno consentito di mantenere alti livelli di performance nell'abbattimento dei principali inquinanti e di incrementare la capacità di trattamento (+3%), in linea con le previsioni del Piano Industriale al 2025.

A garanzia della qualità per i cittadini e per l'ambiente, sui 279,6 milioni di metri cubi di acqua immessa in rete e sulle acque depurate, sono stati effettuati più di 150 campionamenti al giorno.

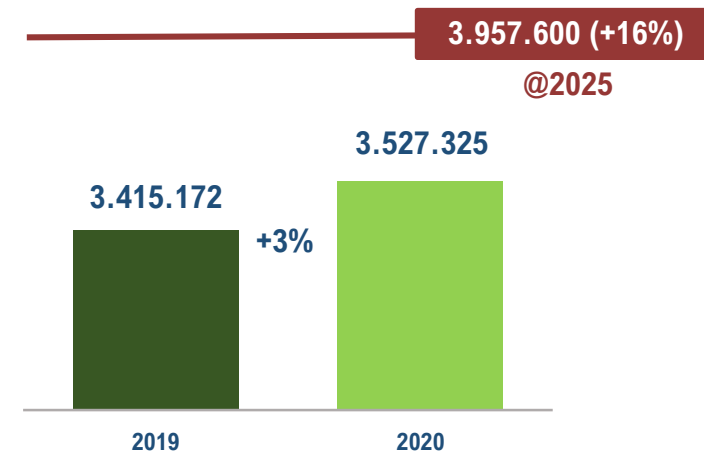
PERDITE RETE IDRICA (%)
e PRELIEVI IDRICI DALL'AMBIENTE (l/abitante/giorno)



RETI DISTRETTUALIZZATE E MONITORATE



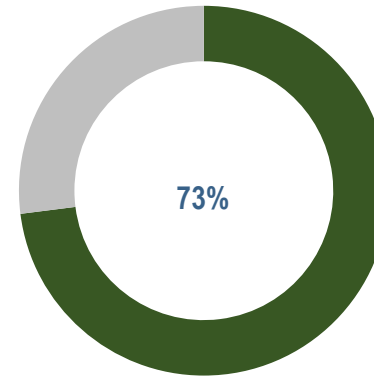
CAPACITÀ DEPURATIVA (ABITANTI EQUIVALENTI)



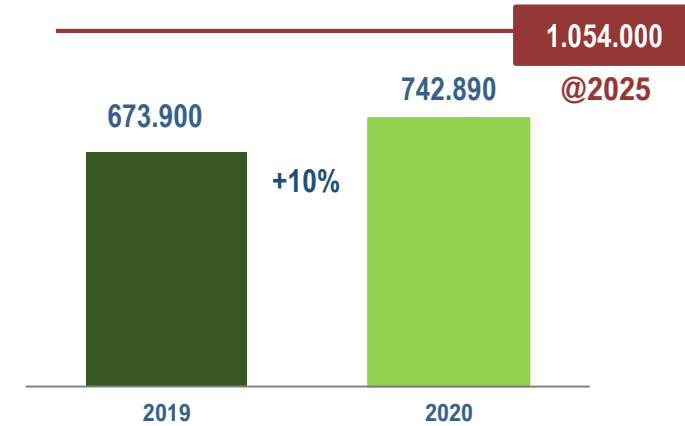
La produzione energetica, basata su impianti ad alta efficienza, lo stoccaggio di energia termica, la valorizzazione della materia-rifiuto, insieme a specifici progetti (illuminazione pubblica, e-mobility, efficienza energetica degli edifici e servizi/prodotti per i clienti) hanno consentito al Gruppo di ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività. In particolare si evidenzia un **incremento dell'energia risparmiata del 10%**, in linea con l'obiettivo di risparmio al 2025.

Le **emissioni totali dirette di CO₂** registrano un calo influenzato dalle azioni di efficientamento e dalla riduzione della produzione energetica registrata per effetto delle maggiori temperature registrate nel 2020 e dell'emergenza Covid-19. L'**intensità carbonica** della produzione energetica (quantità di CO₂ emessa per MWh prodotto) risulta sostanzialmente allineata al 2019, nonostante il rilevante incremento della produzione termoelettrica (+10%).

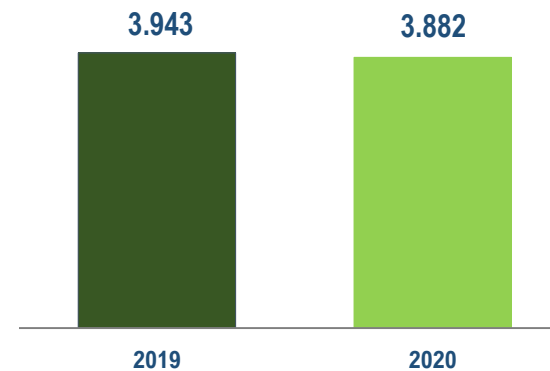
PRODUZIONE ECOCOMPATIBILE (fonti rinnovabili e ad alta efficienza)



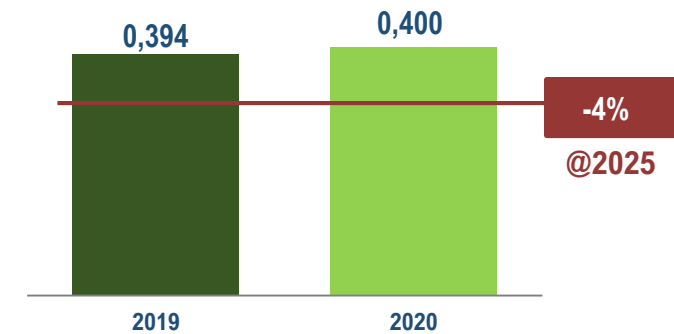
RISPARMIO ENERGETICO (Tep)



EMISSIONI DIRETTE DI CO₂ (t/000)



INTENSITÀ CARBONICA DELLA PRODUZIONE ENERGETICA (tCO₂/MWh)



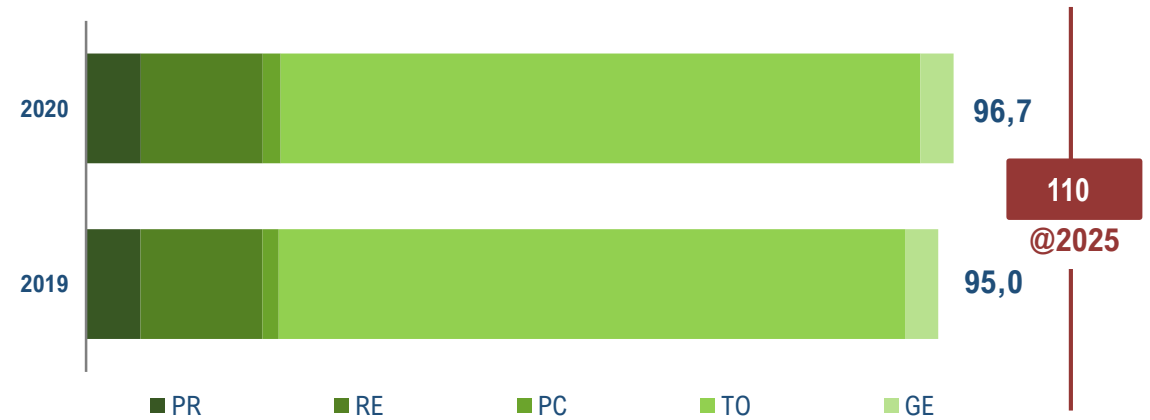
Nel 2020 sono proseguiti gli investimenti per lo sviluppo del teleriscaldamento, che arriva a servire una **volumetria complessiva di 96,7 milioni di metri cubi**, consentendo un miglioramento della qualità dell'aria degli ambiti urbani di riferimento.

L'impegno di Iren verso la realizzazione di città sempre più resilienti si evidenzia anche nell'incremento del numero dei veicoli ecologici, ad oggi pari a **1.148 (19,2% della totale flotta aziendale)**.

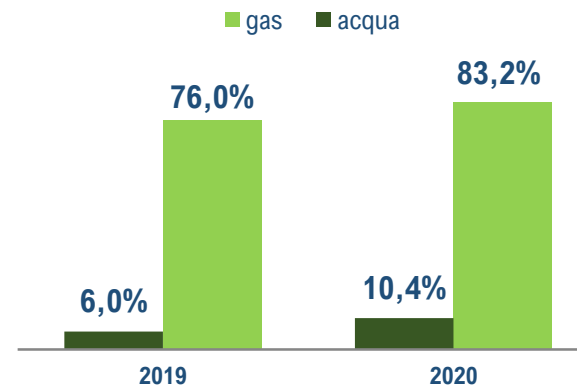
La diffusione di sistemi intelligenti di misurazione dei consumi - **smart meter** gas e acqua, che in modo sempre più consistente si aggiungono a quelli per l'energia elettrica - contribuisce al miglioramento della qualità dei servizi e alla loro sostenibilità, mettendo a disposizione dei cittadini strumenti per monitorare e regolare i propri comportamenti.

Si amplia inoltre la gamma di **offerte dedicate ai clienti tese all'adozione di comportamenti sostenibili**: servizi per l'efficienza energetica degli edifici, impianti di produzione fotovoltaica diffusa, termostati intelligenti, offerte e-mobility.

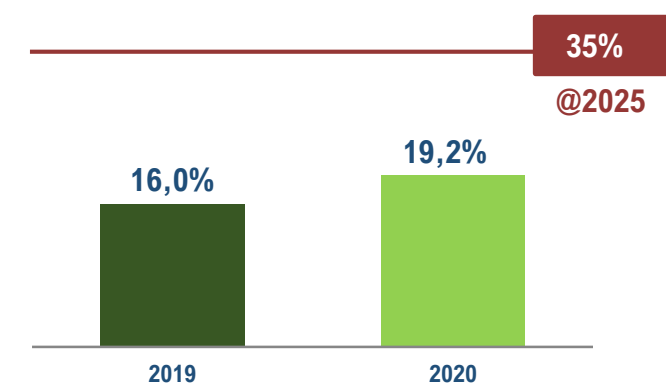
VOLUMETRIE TELERISCALDATE (mmc)



SMART METER INSTALLATI



ECOMOBILITY SU TOTALE FLOTTA



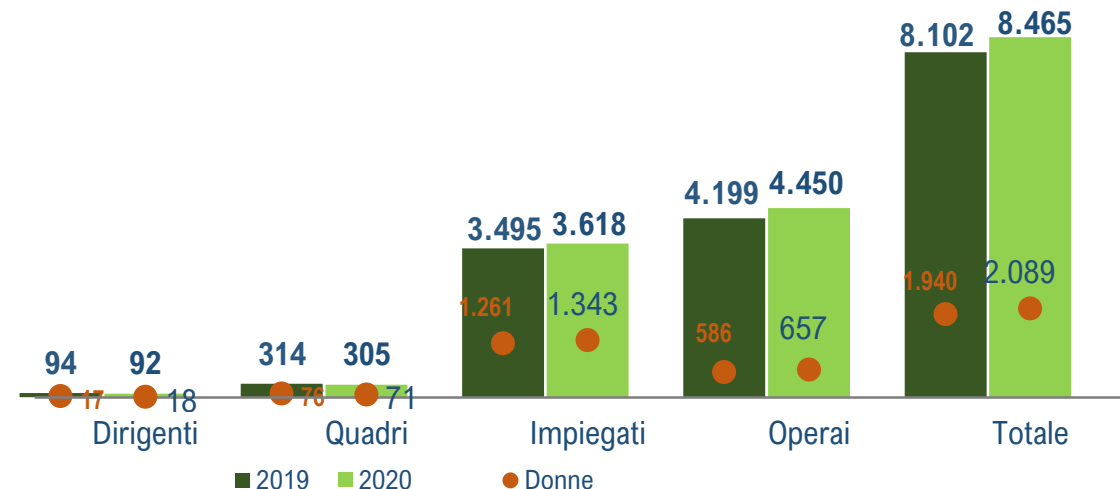
Per fronteggiare l'emergenza Covid-19 il Gruppo ha predisposto una serie consistente e coordinata di **azioni per la tutela dei lavoratori** (tra cui: unità di crisi, piani di emergenza, dispositivi di protezione individuale, kit di tutela, manuale per le attività in presenza, casella mail dedicata, app «vengo in ufficio», comunicazione interna continua) necessarie a garantire la **continuità delle attività** per la gestione dei servizi. Gli importanti investimenti in digitalizzazione realizzati in passato hanno favorito l'efficace gestione dell'emergenza, anche grazie all'introduzione continuativa del **lavoro da remoto** per 3.166 dipendenti.

Il Gruppo ha scelto di non ricorrere agli ammortizzatori sociali per far fronte a situazioni di riduzione/sospensione delle attività e ha siglato un accordo con le Organizzazioni Sindacali per l'utilizzo anche di "permessi a recupero" e **ferie solidali**. Più di 2.130 giorni di ferie solidali sono state donate dai dipendenti, raddoppiate dal controvalore corrispondente messo a disposizione dal Gruppo.

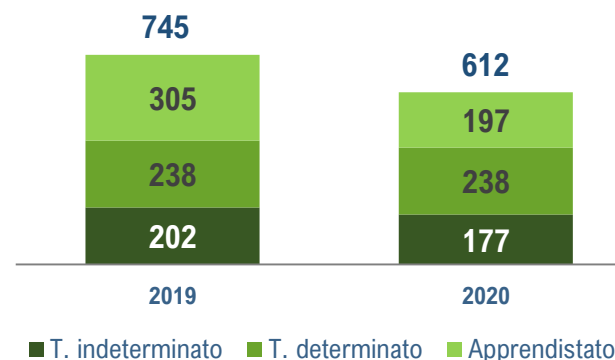
È stato previsto lo svolgimento di almeno una giornata di **formazione a distanza** per ogni dipendente, trasformando l'emergenza in occasione di arricchimento professionale.

Nonostante il contesto, sono stati inseriti 612 **nuovi assunti**, per oltre il 50% giovani sotto i 30 anni.

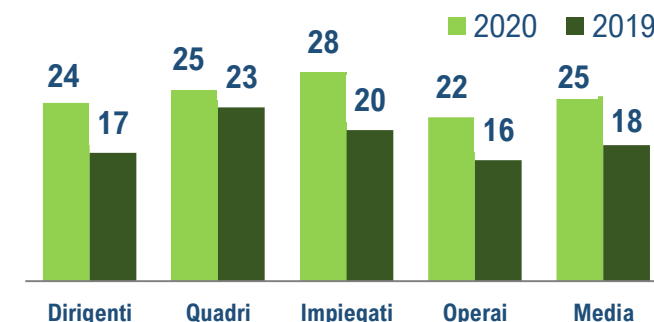
RISORSE UMANE PER RUOLO E GENERE



ASSUNZIONI



FORMAZIONE PROCAPITE (ore)

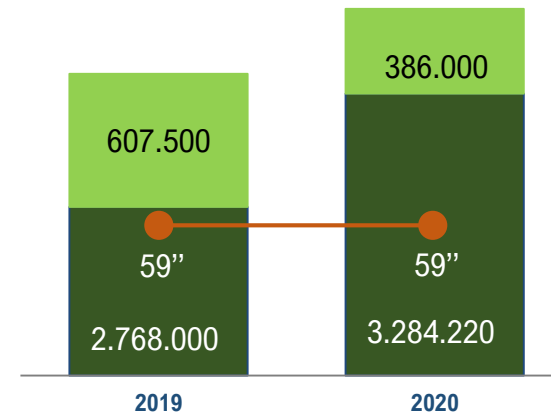


Il Gruppo Iren ha prontamente attivato **iniziative per ridurre gli impatti dell'emergenza Covid-19 sul rapporto con i clienti:**

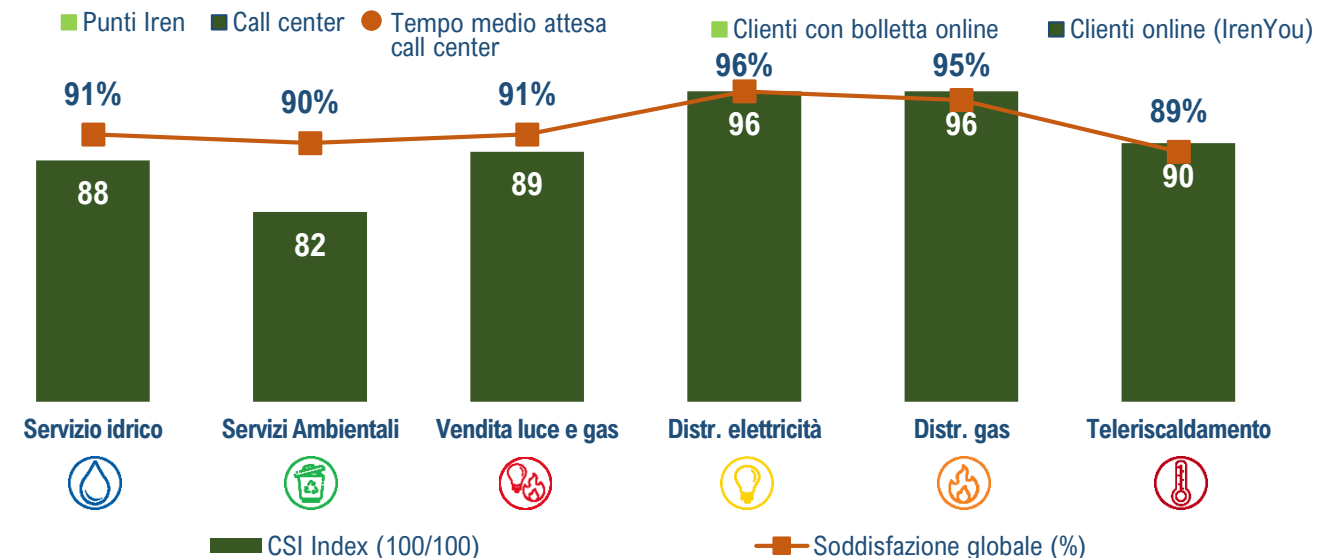
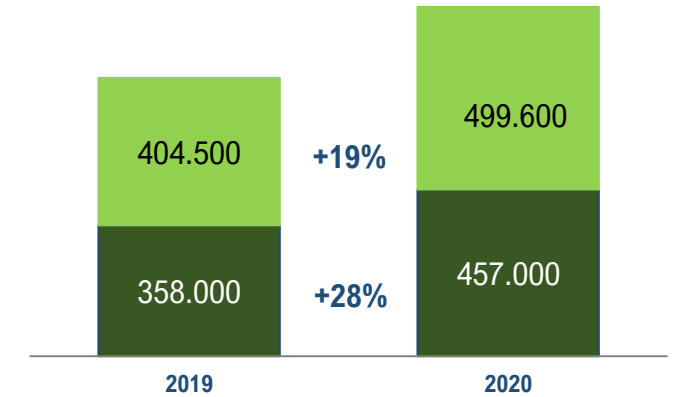
- pieno regime delle attività di **call center** che hanno sopperito ai periodi di chiusura degli sportelli nella fase di lockdown, garantendo parità di livelli di servizio (es. tempi di attesa, chiamate a buon fine)
- rafforzamento dei **canali digitali di contatto** (lancio della nuova app IrenYou) e appuntamenti mirati per evitare permanenze e attese presso gli sportelli
- mantenimento dell'apertura dei **punti di contatto per la continuità dei servizi ambientali**
- **rateizzazione delle bollette** e interruzione della sospensione o riduzione delle forniture (gas, luce, acqua e teleriscaldamento) dovute a morosità, in anticipo rispetto ai provvedimenti del Regolatore
- rafforzamento dell'invio digitale delle fatture e allungamento dei termini di pagamento.

Queste iniziative, insieme al continuo arricchimento dei servizi hanno fatto registrare ottimi risultati sia in termini di **crescita della base clienti** (+3%) sia in termini di **soddisfazione**.

CLIENTI GESTITI: CANALI E TEMPI DI ATTESA



SERVIZI ON LINE E DEMATERIALIZZAZIONE BOLLETTE



La solidità del Gruppo Iren può essere letta anche attraverso il **valore aggiunto** generato e distribuito, in linea con il 2019, nonostante gli impatti dell'emergenza Covid-19.

Gli **investimenti operativi** realizzati, nel 2020, si sono attestati a 685,2 milioni di euro (+31% rispetto al 2019), confermando l'impegno del Gruppo nel continuo miglioramento infrastrutturale dei territori, anche come volano di ripresa post emergenziale.

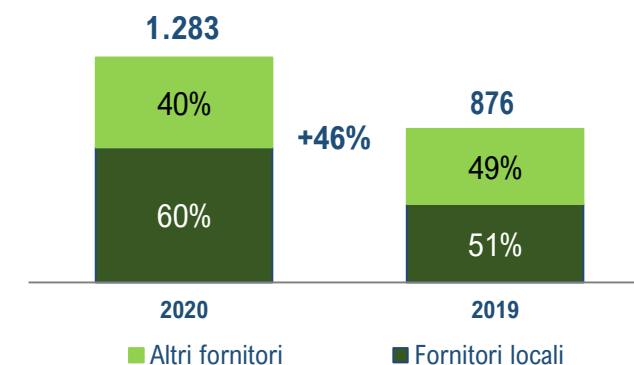
La forte attenzione al territorio e alle comunità, produce importanti ricadute, a partire dalla **catena di fornitura** con oltre 1.283 milioni di euro di ordini (+46% rispetto al 2019) emessi per il 60% a fornitori locali. Per arrivare ai **progetti per la sostenibilità del territorio** che, nel 2020, sono stati 254, a cui se ne aggiungono 12 frutto del lavoro dei Comitati Territoriali Iren.

L'**educazione alla sostenibilità** è una leva per creare valore culturale per il territorio. Nel 2020 Edulren ha elaborato nuovi strumenti per supportare la didattica a distanza, lavorando in rapporto con 270 scuole e ha sviluppato 71 progetti educativi, coinvolgendo direttamente più di 179.000 persone.

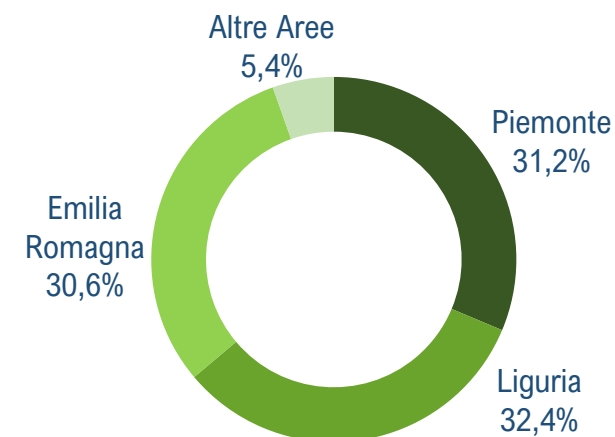
VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO (m€)



ORDINATO A FORNITORI (m€)



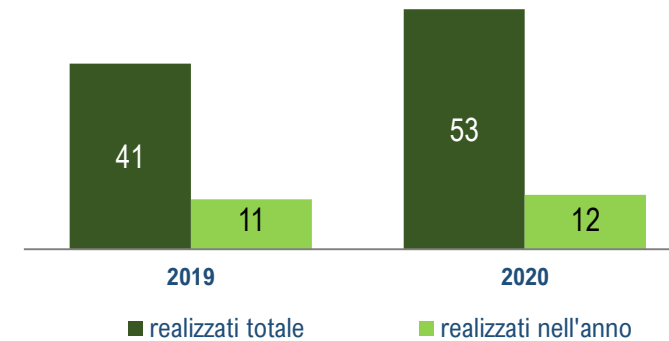
PROGETTI SOSTENUTI SUL TERRITORIO



I Comitati Territoriali Iren, i tavoli di confronto e progettazione partecipata con gli stakeholder, hanno prodotto risultati rilevanti anche nel 2020, nonostante la situazione di emergenza.

- **95 Enti/Associazioni** partecipanti ai 5 Comitati Territoriali
- **12 progetti realizzati** nell'anno, in linea con il 2019, 53 progetti realizzati dall'origine e 15 progetti in corso
- Estensione del **bando AmbientAzioni** per realizzare progetti di risparmio delle risorse e mitigazione del cambiamento climatico, anche con riferimento all'emergenza Covid-19
- **Confronto e discussione** su Piano Industriale al 2025, Bilancio di Sostenibilità 2019 e temi prioritari, azioni intraprese dal Gruppo per l'emergenza Covid-19, presentazione delle attività di Iren Smart Solutions e delle società acquisite dalla ex Divisione Ambiente Unieco
- **56 incontri** realizzati nell'anno
- **1.780 utenti iscritti** (+17%) alla piattaforma **irencollabora.it**, strumento di progettazione partecipata allargato a tutti i cittadini

PROGETTI DEI COMITATI TERRITORIALI



PROGETTI TOTALI REALIZZATI E IN CORSO PER TERRITORIO

