





# Come leggere la bolletta del Servizio Idrico ACAM Acque

**1**   
**acque | Gruppo IREN**  
 Via Picco 22, 19124 La Spezia

**2** **CODICE CONTRATTO**  
06000000  
**NUMERO CLIENTE**  
10000000000

**3**  **Bolletta del Servizio Idrico Integrato**

**4** **Fattura n. 15500000000000 del 09/05/2022**  
 periodo di riferimento  
**GENNAIO 2021 - APRILE 2022**  
**Fattura di Conguaglio e Acconto**  
Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

**5** Egr./Spett.le  
**ROSSI MARIO**  
**VIALE ITALIA 100 INT 2**  
**19124 LA SPEZIA SP**

**6** **Cliente: ROSSI MARIO**  
**Cod.Fiscale: RSSMRO000000000**  
**Punto di fornitura (pdf): 011000000000000**  
**N° impianto: 4000000003 - N° Contratto Precedente: AGGRACAM300000003**

**7** **Totale da pagare 61,64 €**  
**Scadenza 30/05/2022**

**8** **Dati Fornitura**  
 Attivazione contratto 08/06/2012  
 Indirizzo Viale Italia 100 int 2-19124 La Spezia  
 Tipologia fornitura SII (Sistema Idrico Integrato)  
 Tipologia d'uso Domestico  
 Sottotipologia d'uso Domestico Residente  
 Procapite Effettivo  
 Num. unità servite 1 / num. Residenti 3  
 Utenza servita da impianto di depurazione attivo

**9** **Riepilogo voci di spesa (Consulta il Glossario ARERA)**

Quote Fisse	29,54
Quota Acquedotto	170,13
Quota Fognatura	91,40
Quota Depurazione	91,45
Oneri di Perequazione	16,95
Restituzione importi precedenti	-343,43
Totale imponibile IVA	56,04
Iva agevolata 10%	5,60
<b>Totale bolletta</b>	<b>61,64</b>
Totale	61,64

**10** **Accessibilità del contatore** ACCESSIBILE  
 Numero minimo letture annue 2  
 Consumo effettivo fatturato (dal 01/01/2021 al 30/04/2022) mc 173  
 Consumo stimato fatturato mc 63  
 Consumo annuo storico ultimi tre anni mc 126  
 Consumo medio annuo mc 144  
**Matricola Contatore: 20170286 Diametro: 15**

**Quadro letture:**

Data	Letture	Consumo	Tipo Lettura
01/01/2021	790		Precedente
05/02/2021	802	12	Rilevata
05/04/2021	822	20	Rilevata
12/05/2021	836	14	Rilevata
19/11/2021	900	64	Rilevata
28/02/2022	939	39	Stimata
30/04/2022	963	24	Stimata

Il calcolo consumi è effettuato su base giornaliera secondo il criterio pro-die.  
 All'interno sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

**11** **MODALITA' DI PAGAMENTO**  
 Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay o tramite il bollettino allegato  
**Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie**

**12** **N° Verde Autolettura: 800608060**  
 Potete comunicare le letture al numero sopra indicato (servizio attivo 24 ore su 24): visita il sito [www.acamacque.it](http://www.acamacque.it)

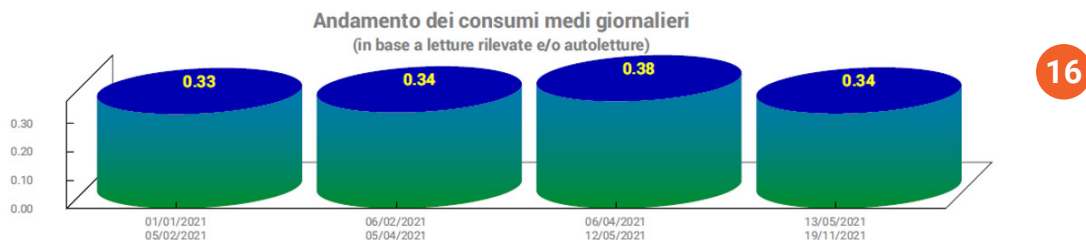
**13** **Contatta Call Center al Numero Verde: 800969696**  
 Da lunedì a venerdì 8,00-18,00  
 Sabato 8,00-13,00

**14** **Scarica gratis l'App Iren You** e gestisci i tuoi contratti in modo semplice e veloce.

**15** **Segnalazione Guasti e Pronto Intervento 800804083**  
 attivo 24 ore su 24

**ACAM Acque SpA** - Sede legale Via Picco 22, 19124 La Spezia - Iscritta nel registro presso Camera di Commercio Riviere di Liguria - Imperia - La Spezia - Savona  
 R.E.A. n. SP-108804 (CCIAA RIVLIG) Codice Fiscale e P.IVA n. 01198370114, società a Socio unico.  
 Società partecipata al gruppo IVA "IREN", Partita IVA del gruppo n. 02863660359 - Società sottoposta a direzione e coordinamento di IREN S.p.A.  
 Partita del gruppo n. 02863660359 e Codice Fiscale n. 07129470014

QUADRO DI DETTAGLIO



DETTAGLIO Quote Fisse **17**

Importo € **29,54**

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità (mesi)	Totale	IVA
Acquedotto Quota Fissa	01/01/2021 - 05/02/2021	€/unità/anno	13,216700	1,16	1,28	10%
Depurazione Quota Fissa	01/01/2021 - 05/02/2021	€/unità/anno	4,354300	1,16	0,42	10%
Fognatura Quota Fissa	01/01/2021 - 05/02/2021	€/unità/anno	4,615900	1,16	0,45	10%

DETTAGLIO Quota Acquedotto **18**

Importo € **170,13**

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Acquedotto Quota Variabile	01/01/2021 al 05/02/2021	€/mc	0,837300	6	5,02	10%
Acquedotto Quota Variabile	01/01/2021 al 05/02/2021	€/mc	1,092200	6	6,55	10%
Acquedotto Quota Variabile	06/02/2021 al 05/04/2021	€/mc	0,837300	9	7,54	10%

DETTAGLIO Quota Fognatura **19**

Importo € **91,40**

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Fognatura Quota Variabile	01/01/2021 al 05/02/2021	€/mc	0,525800	12	6,31	10%
Fognatura Quota Variabile	06/02/2021 al 05/04/2021	€/mc	0,525800	20	10,52	10%
Fognatura Quota Variabile	06/04/2021 al 12/05/2021	€/mc	0,525800	14	7,36	10%

DETTAGLIO Quota Depurazione **20**

Importo € **91,45**

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Depurazione Quota Variabile	01/01/2021 al 05/02/2021	€/mc	0,526100	12	6,31	10%
Depurazione Quota Variabile	06/02/2021 al 05/04/2021	€/mc	0,526100	20	10,52	10%
Depurazione Quota Variabile	06/04/2021 al 12/05/2021	€/mc	0,526100	14	7,37	10%

DETTAGLIO Oneri Perequazione **21**

Importo € **16,95**

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	01/01/2021 al 05/02/2021	€/mc	0,004000	12	0,05	10%
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	06/02/2021 al 05/04/2021	€/mc	0,004000	20	0,08	10%
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	06/04/2021 al 12/05/2021	€/mc	0,004000	14	0,06	10%

ALTRE PARTITE NON SOGGETTE AD IVA **22**

Importo € **-10,00**

Indennizzi Qualità Commerciale esecuzione lavori  
Cod. IVA:

Totale IVA  
-10,00 50

50 - Escluso Art.15, co 1, DPR 633/72

TOTALE IMPONIBILE

Importo € **56,04**

IVA AGEVOLATA (10%) su imponibile euro 56,04 **23**

Importo € **5,60**

TOTALE BOLLETTA

€ **61,64**

## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

- **IMPOSTA DI BOLLO**

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

- **FATTURAZIONE ELETTRONICA**

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

## Legenda bolletta ACAM Acque

- 1 **Logo** di ACAM Acque.
- 2 **Numero Contratto, Numero Cliente:** riferimenti da utilizzare per interfacciarsi con noi.
- 3 **Indicazione del servizio fornito:** idrico integrato.
- 4 **Estremi della bolletta:** la sezione contiene il numero progressivo, la data di emissione, il periodo di riferimento dei consumi fatturati e indicazione se fattura di conguaglio e/o di acconto.
- 5 **Indirizzo di recapito:** dati relativi all'indirizzo di recapito della bolletta.
- 6 **Dati relativi al titolare del contratto di somministrazione:** denominazione del cliente e codice fiscale o P. IVA.
- 7 **Totale da pagare e Scadenza:** è il totale da pagare per l'utilizzo del servizio idrico e la data entro la quale effettuare il pagamento.
- 8 **Dati fornitura:** dati relativi al contratto sottoscritto ed alla data di attivazione.
- 9 **Riepilogo voci di spesa:** raggruppamento degli importi in bolletta.
- 10 **Lettura e consumi:** dati inerenti al contatore e le ultime letture rilevate.
- 11 **Modalità di pagamento:** indica la modalità di pagamento scelta dal cliente e lo stato delle precedenti fatture. In caso di bollette insolute, il relativo dettaglio è indicato nelle comunicazioni.
- 12 **Numero verde:** per comunicare l'autolettura del contatore.
- 13 **Numero verde:** per contattarci.
- 14 **App IrenYou:** possibilità di gestire i propri contratti tramite l'app.
- 15 **Servizio Guasti e Pronto Intervento:** numero di telefono cui richiedere un pronto intervento.
- 16 **Consumi medi:** andamento dei consumi degli ultimi 12 mesi.
- 17 **Quota fissa:** le quote fisse sono proporzionate al numero di giorni relativi al periodo fatturato e si pagano indipendentemente dai consumi.
- 18 **Quota acquedotto:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio Acquedotto. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati.
- 19 **Quota fognatura:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio Fognatura. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati.
- 20 **Quota depurazione:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio depurazione. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati.
- 21 **Oneri perequazione:** vengono indicati gli importi relativi alle componenti tariffarie applicate a tutti i servizi.
- 22 **Altre partite:** presenti solo se vengono addebitati o accreditati oneri diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo (es. indennizzi).
- 23 **IVA:** indica l'aliquota iva applicata.
- 24 **Comunicazioni ai clienti:** sono indicate le comunicazioni utili al cliente previste da Arera e dagli enti ambito di riferimento (ATO).