



Come leggere la bolletta del Servizio Idrico Iren Acqua

QE



IREN Acqua S.p.A. - Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova

CODICE CONTRATTO
00000000
NUMERO CLIENTE
1000000000



Scarica gratis l'app IrenYou e gestisci i tuoi contratti in modo semplice e veloce.

3 Bolletta del Servizio Idrico Integrato

4 **Fattura n. 00000000000000**
del 09/05/2022

periodo di riferimento
GENNAIO 2021 - APRILE 2022
Fattura di Conguaglio e Acconto

Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

5 Egr./Spett.le
ROSSI MARIO
VIALE ITALIA 100
16156 GENOVA GE

6 **Cliente: ROSSI MARIO**
Cod. Fiscale: RSSMRO000000000000
Punto di Fornitura (pdf): 00000000000000
N° impianto: 0000000000 - N° contratto precedente: 000000000000

7 **Totale da pagare 147,40 €**
Scadenza 30/05/2022

8 **Dati Fornitura**
Attivazione contratto 11/01/2012
Indirizzo Viale Italia 100 16156 Genova GE
Tipologia fornitura SII (Sistema Idrico Integrato)
Tipologia d'uso Commerciale
Sottotipologia d'uso Commerciale/Artigianale
Num. unità servite 1
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Deposito cauzionale versato 220,83 euro
Ricordiamo che il deposito cauzionale sarà restituito nel caso venga attivato pagamento automatico della bolletta tramite domiciliazione bancaria o postale

10 **Accessibilità del contatore** ACCESSIBILE
Numero minimo letture annue 2
Consumo effettivo fatturato (dal 01/01/2021 al 30/04/2022) mc 247
Consumo stimato fatturato mc 37
Consumo annuo storico ultimi tre anni mc 249
Consumo medio annuo mc 201

9 **Riepilogo voci di spesa (Consulta il Glossario ARERA)**

Quote Fisse	56,09
Quota Acquedotto	575,58
Quota Fognatura	79,55
Quota Depurazione	212,09
Oneri di Perequazione	24,09
Restituzione importi precedenti	-813,40
Totale imponibile IVA	134,00
Iva agevolata 10%	13,40
Totale bolletta	147,40
Totale	147,40

11 **Matricola Contatore: 6208473 Diametro: 15**

Quadro letture:

Data	Letture	Consumo	Tipo Lettura
01/01/2021	610		Precedente
07/06/2021	678	68	Rilevata
31/12/2021	791	113	Rilevata
22/02/2022	820	29	Rilevata
28/02/2022	823	3	Stimata
30/04/2022	857	34	Stimata

Il calcolo consumi è effettuato su base giornaliera secondo il criterio pro-die.
All'interno sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

MODALITA' DI PAGAMENTO
Il pagamento potrà avvenire utilizzando l'APP IrenYou mediante il servizio di pagamento IrenPay o tramite il bollettino allegato
La invitiamo a visionare la sua posizione contabile nella sezione 'Comunicazione ai clienti'. Ci risultano da pagare precedenti bollette per un importo pari a 304,91€.

12 **N° Verde Autolettura: 800608060**
Potete comunicare le letture al numero sopra indicato (servizio attivo 24 ore su 24): visita il sito www.irenacqua.it

13 **Contatta Call Center al Numero Verde: 800969696**
Da lunedì a venerdì 8,00-18,00
Sabato 8,00-13,00

14 **Scarica gratis l'App Iren You** e gestisci i tuoi contratti in modo semplice e veloce.

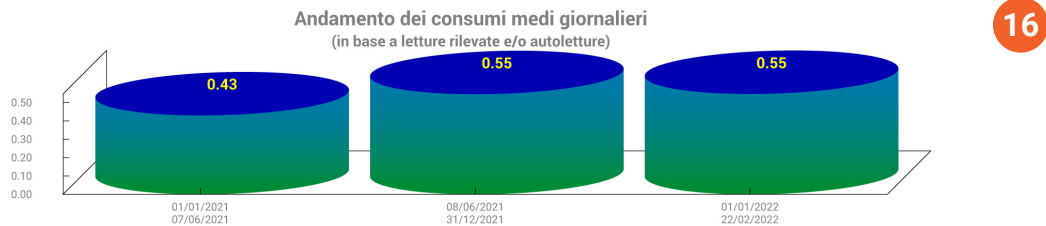
15 **Segnalazione Guasti e Pronto Intervento 800010080**
attivo 24 ore su 24



IREN Acqua S.p.A. - Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova

Fattura di Conguaglio e Acconto
n. 00000000000000 del 09/05/2022

QUADRO DI DETTAGLIO



DETTAGLIO Quote Fisse

17

Importo € 56,09

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità (mesi)	Totale	IVA
Acquedotto Quota Fissa	01/01/2021 - 28/02/2021	€/unità/anno	23,307385	2,00	3,88	10%
Acquedotto Quota Fissa	01/03/2021 - 31/05/2021	€/unità/anno	23,307385	3,00	5,83	10%
Acquedotto Quota Fissa	01/06/2021 - 07/06/2021	€/unità/anno	23,307385	0,23	0,45	10%

DETTAGLIO Quota Acquedotto

18

Importo € 575,58

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Acquedotto Quota Variabile	01/01/2021 al 28/02/2021	€/mc	2,307734	53	122,31	10%
Acquedotto Quota Variabile	01/01/2021 al 07/06/2021	€/mc	2,307734	68	156,93	10%
Acquedotto Quota Variabile	01/03/2021 al 31/05/2021	€/mc	2,307734	69	159,23	10%

DETTAGLIO Quota Fognatura

19

Importo € 79,55

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Fognatura Quota Variabile	01/01/2021 al 28/02/2021	€/mc	0,318900	53	16,90	10%
Fognatura Quota Variabile	01/01/2021 al 07/06/2021	€/mc	0,318900	68	21,69	10%
Fognatura Quota Variabile	01/03/2021 al 31/05/2021	€/mc	0,318900	69	22,00	10%

DETTAGLIO Quota Depurazione

20

Importo € 212,09

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Depurazione Quota Variabile	01/01/2021 al 28/02/2021	€/mc	0,850398	53	45,07	10%
Depurazione Quota Variabile	01/01/2021 al 07/06/2021	€/mc	0,850398	68	57,83	10%
Depurazione Quota Variabile	01/03/2021 al 31/05/2021	€/mc	0,850398	69	58,68	10%

DETTAGLIO Oneri Perequazione

21

Importo € 24,09

	Periodo	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale	IVA
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	01/01/2021 al 28/02/2021	€/mc	0,004000	53	0,21	10%
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	01/01/2021 al 07/06/2021	€/mc	0,004000	68	0,27	10%
Oneri aggiuntivi UI1 acquedotto	01/03/2021 al 31/05/2021	€/mc	0,004000	69	0,28	10%

ALTRE PARTITE NON SOGGETTE AD IVA

22

Importo € -10,00

Indennizzi Qualità Commerciale esecuzione lavori
Cod. IVA:
50 - Escluso Art.15, co 1, DPR 633/72

Totale IVA
-10,00 50

TOTALE IMPONIBILE

23

Importo € 134,00

IVA AGEVOLATA (10%) su imponibile euro 134,00

Importo € 13,40

TOTALE BOLLETTA

€ 147,40

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

● Estratto conto

La sua posizione contabile ci risulta essere la seguente:

N. Fattura	Data emissione	Data scadenza	Importo (Euro)
202022000075458	10/03/2022	31/03/2022	68,44
202021000342603	09/12/2021	30/12/2021	236,47
TOTALE			304,91

Nel caso in cui abbia provveduto al pagamento delle bollette sollecitate, Le chiediamo di inviare attestazione di avvenuto pagamento tramite la APP IrenYou (menù BOLLETTE, seleziona la bolletta su cui dimostrare il pagamento, premi il pulsante circolare azzurro con tre pallini bianchi e seleziona la voce "Dimostrato Pagamento". Seleziona pulsante "Procedi" e poi "Scegli il file" per caricare la ricevuta). Grazie.

In caso di bolletta a credito, le modalità del rimborso potranno essere concordate contattando il numero 800.96.96.96 o utilizzando l'App IrenYou.

● IMPOSTA DI BOLLO

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

● FATTURAZIONE ELETTRONICA

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

● DATI ANAGRAFICI

Si prega di controllare l'esattezza dei dati riportati sul presente documento riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA. Privi di comunicazione saranno validi quelli esposti e ci riterremo esonerati da ogni responsabilità e sanzione previste dal DPR 633/72 art.41/3.

● DELIBERA 655/2015/R/IDR DEL 23/12/2015 E 218/2016/R/IDR DEL 05/05/2016

L'ARERA, con decorrenza 1/7/2016 ha introdotto molteplici disposizioni tra le quali:

- la periodicità di fatturazione bimestrale per le utenze che abbiano registrato consumi medi annui relativi alle ultime tre annualità superiori a 3.000 metri cubi;
- per le utenze condominiali i suddetti consumi sono riproporzionati in funzione delle unità immobiliari servite;
- la stima dei consumi, laddove non sia stato possibile rilevare la misura, avviene rapportando il periodo oggetto di stima al consumo medio annuo calcolato tra due letture reali con almeno trecento giorni di intervallo e comunque in conformità alla Delibera 218/2016 ARERA;
- il numero minimo di tentativi di lettura della misura è pari a:
 - 2 se la media aritmetica degli ultimi tre consumi annui è inferiore o uguale a 3000 mc;
 - 3 se la media aritmetica degli ultimi tre consumi annui è superiore a 3000 mc.

Il valore della media aritmetica degli ultimi tre consumi annui è riportata nel quadro di sintesi alla voce "Media aritmetica consumo ultimi tre anni".

● QUALITA' CONTRATTUALE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (DELIBERA ARERA 655/15)

Si informano tutti gli utenti che a partire dal 1° luglio 2016 è entrato in vigore il provvedimento ARERA n° 655/2015/R/IDR inerente la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato che introduce importanti innovazioni nelle modalità e nelle tempistiche inerenti l'avvio e la cessazione del contratto di fornitura, negli obblighi di rilevazione, elaborazione e fatturazione dei consumi, nell'accessibilità ai servizi. Attraverso la deliberazione 655/2015/R/IDR, l'ARERA ha reso omogeneo su tutto il territorio nazionale gli obiettivi di qualità del servizio che ogni gestore deve perseguire mediante il rispetto di standard minimi di qualità e tempi massimi di esecuzione delle prestazioni erogate all'utenza ed il cui mancato rispetto sarà automaticamente risarcito con un indennizzo stabilito dall'Autorità stessa.

Legenda bolletta IREN ACQUA

- 1 Logo di IREN ACQUA.**
- 2 Numero Contratto, Numero Cliente:** riferimenti da utilizzare per interfacciarsi con noi.
- 3 Indicazione del servizio fornito:** idrico integrato.
- 4 Estremi della bolletta:** la sezione contiene il numero progressivo, la data di emissione, il periodo di riferimento dei consumi fatturati e indicazione se fattura di conguaglio e/o di acconto.
- 5 Indirizzo di recapito:** dati relativi all'indirizzo di recapito della bolletta.
- 6 Dati relativi al titolare del contratto di somministrazione:** denominazione del cliente e codice fiscale o P. IVA.
- 7 Totale da pagare e Scadenza:** è il totale da pagare per l'utilizzo del servizio idrico e la data entro la quale effettuare il pagamento.
- 8 Dati fornitura:** dati relativi al contratto sottoscritto ed alla data di attivazione.
- 9 Riepilogo voci di spesa:** raggruppamento degli importi in bolletta.
- 10 Lettura e consumi:** dati inerenti al contatore e le ultime letture rilevate.
- 11 Modalità di pagamento:** indica la modalità di pagamento scelta dal cliente e lo stato delle precedenti fatture. In caso di bollette insolute, il relativo dettaglio è indicato nelle comunicazioni.
- 12 Numero verde:** per comunicare l'autolettura del contatore.
- 13 Numero verde:** per contattarci.
- 14 App IrenYou:** possibilità di gestire i propri contratti tramite l'app.
- 15 Servizio Guasti e Pronto Intervento:** numero di telefono cui richiedere un pronto intervento.
- 16 Consumi medi:** andamento dei consumi degli ultimi 12 mesi.
- 17 Quota fissa:** le quote fisse sono proporzionate al numero di giorni relativi al periodo fatturato e si pagano indipendentemente dai consumi.
- 18 Quota acquedotto:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio Acquedotto. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati.
- 19 Quota fognatura:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio Fognatura. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati.
- 20 Quota depurazione:** vengono indicati i consumi fatturati per il servizio depurazione. In caso di conguaglio sono indicate le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati.
- 21 Oneri perequazione:** vengono indicati gli importi relativi alle componenti tariffarie applicate a tutti i servizi.
- 22 Altre partite:** presenti solo se vengono addebitati o accreditati oneri diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo (es. indennizzi).
- 23 IVA:** indica l'aliquota iva applicata.
- 24 Comunicazioni ai clienti:** sono indicate le comunicazioni utili al cliente previste da Arera e dagli enti ambito di riferimento (ATO).